

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年5月31日 星期一 (2021第94期) 辛丑年四月二十

听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报

习近平主持召开中共中央政治局会议



中共中央政治局5月31日召开会议，听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报，审议《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》。中共中央总书记习近平主持会议。

北京市民政局、北京市卫生健康委员会关于本市医疗机构加入失能老年人护理补贴服务机构相关工作的通知



2019年10月，市民政局牵头，联合市财政局、市人社保局、市卫生健康委等七部门出台了《北京市老年人养老服务补贴津贴管理实施办法》（以下简称《实施办法》），建立了我市户籍老年人养老服务补贴津贴制度，其中首次建立了失能老年人护理补贴制度，为重度失能或持有相应残疾证的老年人发放失能老年人护理补贴，用于补贴因生活自理能力缺失而产生的长期照护支出。

为进一步完善失能老年人护理补贴服务体系，提升老年人医疗健康护理水平，现就我市医疗机构加入失能老年人护理补贴服务机构相关事项通知如下

养老视点	4
习近平主持召开中共中央政治局会议.....	4
脱单和养老，90后永远不知道哪个先来.....	4
“养老助餐点”纾解老年人吃饭难.....	5
12部门：鼓励设立为老年人服务的专柜和体验店.....	5
今后怎么养老？居家还是住养老院？保险公司养老形式全盘点.....	5
姚洋：中国距离深度老龄化社会还有一段时间.....	6
适老化要杜绝做样子玩套路.....	6
中共中央政治局会议：完善养老保障体系探索建立长期护理保险制度框架.....	6
北京：老人的福音来了！延庆区首家“医养结合”服务指导中心诞生.....	7
天津：加快完善养老服务体系，构建“十五分钟”养老服务圈.....	7
河北：《河北省养老服务条例》7月1日起实施.....	7
山东：烟台市积极应对人口老龄化，“一老一小”健康服务取得明显成效.....	8
山东：青岛市市北区打造“互联网+养老”养老服务新模式.....	8
江苏：多地开展培训教学活动，帮助老年人跨越数字鸿沟.....	8
湖北：如何做好居家养老服务？.....	8
湖南：雨花区举办养老服务供需对接会，让供需“无缝对接”.....	9
湖南：加强老龄人力资源开发，积极应对人口老龄化，省政协召开调研座谈会.....	9
四川：全省迈入深度老龄化，曾是劳动力大省的四川，未来如何应对挑战？.....	9
四川：资阳市全速推进公共服务适老化改造.....	9
贵州：养老服务体系建设的成效明显.....	9
热点新闻	10
“适老化改造”让银发族幸福养老.....	10
老龄数据	10
四川：已进入深度老龄化阶段，人口老龄化呈现这些特点.....	10
人口普查反映老龄化原因：恰逢峰值，十年间上海272万“50后”步入老年.....	10
政策法规	11
商务部等12部门关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见.....	11
北京市民政局、北京市卫生健康委员会关于本市医疗机构加入失能老年人护理补贴服务机构相关工作的通知.....	12
养老研究	13
人口快速老龄化如何冲击经济增长.....	13
养老类型	14
北京：将发展1000家养老助餐点，让老年人在家门口吃上“暖心饭”.....	14
安徽：宿州开展公办养老机构养老基本服务定价成本监审.....	14
京津冀地区养老机构首次组团亮相！.....	15
京冀医疗合作再出发——“医养结合”模式的燕郊样本.....	15
养老产业	15
聚焦可持续的力量，平安养老险发布行业首份ESG报告.....	15
国际展望养老产业高峰论坛暨中国（义乌）老年健康用品博览会义乌开幕.....	16
华西专家在中国科协十大会场建言：应对老龄化中国护理学科要走到世界前沿.....	16
中国老年学和老年医学学会老龄智库专家研讨会在北京召开.....	16
落地推广频频碰壁，老年玩具为何好看不好干.....	17
机构预计2024年我国养老产业将突破10万亿元.....	17
智慧养老	18
重庆移动打造5G+智慧养老新模式.....	18
江苏：宿迁泗阳智慧养老平台让老人生活更舒心.....	18
智慧养老怎么“养”？不要让科技成为老年群体的束缚.....	18
智慧养老，真命题伪命题？.....	18
养老培训	20
养老服务留不住年轻人？产业升级或带来美好前景.....	20
老年大学	20
中国老龄协会四川大学老龄科研基地揭牌.....	20
老年说法	20
保健品之伤待解，“候鸟式养老”项目又来，同样是血本无归.....	20
政府购买服务	21
吉林：梅河口市民政局智慧养老信息管理服务平台项目（一标段）公开招标公告.....	21
山东省民政厅2021年全省养老服务与管理人员培训项目公开招标公告.....	22
广东：陆丰市机关事业单位基本养老保险基金财政专户定期存款存放银行采购项目公开招标公告.....	22
关于我们.....	24
联系我们.....	24



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

习近平主持召开中共中央政治局会议

听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报

审议《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》

中共中央政治局5月31日召开会议，听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报，审议《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》。中共中央总书记习近平主持会议。

会议指出，积极应对人口老龄化，事关国家发展和民生福祉，是实现经济高质量发展、维护国家和社会稳定的重要举措。党的十八大以来，各地区各部门认真贯彻落实党中央关于积极应对人口老龄化的决策部署，加快健全社会保障体系和养老服务体系，各项工作取得明显成效。

会议强调，要贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快建立健全相关政策体系和制度框架。要稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄，积极推进职工基本养老保险全国统筹，完善多层次养老保障体系，探索建立长期护理保险制度框架，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系，发展老龄产业，推动各领域各行业适老化转型升级，大力弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，切实维护老年人合法权益。各级党委和政府要健全完善老龄工作体系，加大财政投入力度，完善老龄事业财政投入政策和多渠道筹资机制，为积极应对人口老龄化提供必要保障。

会议指出，党的十八大以来，党中央根据我国人口发展变化形势，先后作出实施单独两孩、全面两孩政策等重大决策部署，取得积极成效。同时，我国人口总量庞大，近年来人口老龄化程度加深。进一步优化生育政策，实施一对夫妻可以生育三个子女政策及配套支持措施，有利于改善我国人口结构、落实积极应对人口老龄化国家战略、保持我国人力资源禀赋优势。

会议强调，各级党委和政府要加强统筹协调、政策协调和工作落实，依法组织实施三孩生育政策，促进生育政策和相关经济社会政策配套衔接，健全重大经济社会政策人口影响评估机制。要将婚嫁、生育、养育、教育一体考虑，加强适婚青年婚嫁观、家庭教育引导，对婚嫁陋习、天价彩礼等不良社会风气进行治理，提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，推进教育公平与优质教育资源供给，降低家庭教育开支。要完善生育休假与生育保险制度，加强税收、住房等支持政策，保障女性就业合法权益。对全面两孩政策调整前的独生子女家庭和农村计划生育双女家庭，要继续实行现行各项奖励扶助制度和优惠政策。要建立健全计划生育特殊家庭全方位帮扶保障制度，完善政府主导、社会组织参与的扶助关怀工作机制，维护好计划生育家庭合法权益。要深化国家人口中长期发展战略和区域人口发展规划研究，促进人口长期均衡发展。

会议还研究了其他事项。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=92695>

(来源：新华社)

脱单和养老，90后永远不知道哪个先来

在年轻人的焦虑清单上，又增加了一项：养老焦虑。但是，也正是他们激发了社会养老意识的觉醒，未来人们会感谢他们。

生于1992年的嘉敏，最近打算换工作。她理想的工作，是岗位分工明确（不会莫名其妙地身兼多职）、制度完善（至少加班得有加班费）。当然，最重要的是收入不错——“这样我就可以安心展开半退休生活了”。事实上，25岁之后，嘉敏就开始谋划自己的未来了。

嘉敏正是那些早早考虑养老问题的年轻人的一员。2019年，中国青年报社社会调查中心联合问卷网对1876名18—35岁青年进行的调查显示，有89.3%的受访者关注养老问题，其中有27.5%的受访者表示“非常关注”。代际分布上，90后（80.6%）是最担心自己未来养老的群体，80后（80.0%）其次；85后（87.0%）是最担心父母养老的群体，90后（86.8%）其次。

也因此，人们认为，在年轻人的焦虑清单上又增加了一项：养老焦虑。有媒体甚至用上这样的表述——“现在的年轻人，还没脱单，就已经积极准备退休了”。

当代年轻人正面临，愈加复杂的养老困境

“70后、80后、90后，都如何看待养老问题？”

在知乎上提出这个问题的题主，提及一张名为《独生子女》的照片——左边病床躺着老母亲，右边躺着老父亲，中间是无助的孩子。“脆弱的背影中，仿佛看到了现在的‘我们’，或是n年后的‘我们’。”而知乎网友针对这个问题的回答，也有一定的代表性。

“1982年（生），未婚，养老问题跟我的婚姻问题一样只能走一步算一步，走到哪儿是哪儿。目前唯一能想到的应对办法就是多存钱，每年做个体检。”（@然然）

“90后，已经开始研究养老问题了。个人想法是趁年轻保养好身体，努力工作，好好理财，晚年退休后有充足的退休金。有伴侣或者好友们一起住的话就结伴养老，或者去养老社区。不想麻烦子女。”（@多语里人）

“90后。对于父母一辈的养老问题持悲观态度，毕竟年轻人比例越来越低，养老压力巨大；对于我们这一代人的养老问题持乐观态度，因为退休年龄会逐渐变高，比如我50岁时可能退休年龄是70岁，那么养老问题就不存在，需要考虑的是老年人的失业问题。”（@qiao）

“90后，不婚不生，养老嘛，有钱就可以啦，而且AI发展很快啊，等老了说不定机器人保姆很普遍了。”（匿名用户）

舆论普遍认为，当代年轻人正面临愈加复杂的养老困境：其一，老龄化加速的社会现实，是引发全社会“养老焦虑”的主要背景；其二，传统的家庭养老功能逐渐弱化，而养老服务体系仍不够完善；其三，年轻人对自身未来保障的焦虑。

中国社科院人口与劳动经济研究所副研究员杨舸在《年轻人为何已产生养老焦虑》一文中对此进行具体分析。首先是年轻人对养老预期的下降。随着我国人口老龄化的推进，养老保险基金收支压力不断增大。根据官方数据，2019年中国尚且能实现3.5个劳动年龄人口供养1个老年人，这一指标到2050年将降至1.4:1。此外，养老保障体系存在“三大支柱”——国家强制的基本养老保险、以企业年金或职业年金为主的补充养老保险和个人储蓄性养老保险。后者起步较晚，发展相对滞后，保障程度和覆盖面均不足。养老保障“多层次”体系发展的不平衡使得企业职工面临养老金替代率下降的风险。

其次，我国家庭呈现小型化趋势，成员数量不断减少。国家统计局的数据表明，2019年家庭户均规模仅为2.92人，而该指标在1982年为4.41人；单人家庭、空巢家庭的比例也不断提升。另外，成年子女与父母同住的比例在下降，子女与父母的居住距离也在变远。家庭结构的变迁，导致家庭养老功能的弱化，年轻人的养老观念也发生显著改变：社会化养老得到接纳和推崇。

《广州日报》评论文章则提供了一个视角：年轻人的“养老焦虑”，可能是他们所构建的一个社交场景，应该关注这一话题背后的社群认同感。“90后、00后生在互联网时代，崇尚在网络中表达自我、传播个性声音，他们愿意把生活困惑展示给有共同点的‘好友’看，也善于从共享中找到求解的办法。说到底，这个话题构建了一个社交场景，而并非所有年轻人真的有多焦虑。”

想做一直想做但没时间去做的事

2020年10月，清华大学与腾讯理财联合发布的《国人养老准备报告》显示，有超过七成的90后受访者表示自己考虑过养老问题，但其中“想过，但未具体规划”的占比为64.15%，“已有初步规划”的占比为8.04%，只有0.96%的人表示“已有完整规划”。也就是说，焦虑归焦虑，但正如“买了书就等于读过”，年轻人在养老问题上，也有类似心态——“有过念头就等于考虑过”。至于具体规划，时间还早呢，不是吗？

当我们担忧养老问题时，我们到底在担心什么？中国青年报社社会调查中心的上述调查显示，73.6%的受访者担心照顾老人的时间和人手不够；59.6%的受访者则担心“空巢老人”出现紧急情况得不到及时救助；52.6%的受访者担心经济上恐难支撑未来的养老开销。该调查也显示，越来越多的年轻人意识到应该为养老早做准备：通过理财增加养老资金储备（49.9%），锻炼身体、尽量保持健康饮食和作息（47.8%），等等。

那么，养老资金储备到底有多少才算够？也就是说，有多少钱才能过上理想的退休生活？《后疫情时代中国养老前景调查报告》显示，年轻人将退休储蓄目标定在150万元，退休的目标年龄在57岁左右。但也有不少人认为，150万元远远不够：经济学家郎咸平的建议是242万元，北京师范大学金融研究中心教授钟伟的建议则是“一个将在2027年之后退休的人，需要300万元至500万元才能够养老。类似京沪广深这样的一线城市，预备1000万元养老也未必够”。也有人认为，没有5000万元以上根本不敢想。

年轻人的养老焦虑，正是基于他们对退休生活的高预期。对他们而言，退休不是混吃等死，而是保持目前的生活质量，过上有尊严、有品质的生活。他们想环游世界，想学各种无用但有趣的技艺，想做一直想做但没时间去做的事，而这一切，都需要有足够的钱。

不论每个人心目中的养老资金储备金额是多少，专家们的建议都一样：尽早进行规划和投资，最好从30岁就开始。根据《后疫情时代中国养老前景调查报告》的统计，2020年调查群体中51%的受访者已经开始储蓄，这一数据在2018年、2019年分别是44%、48%。

而有些年轻人走得更远，他们希望35岁就退休，是“FIRE”运动的身体力行者。“FIRE”即“Financial Independence, Retire Early”（经济独立、提早退休）。简单而言，就是每个月储蓄率达到50%以上甚至更高，攒够一年生活费（不考虑通胀因素）的25倍后，你就可以靠4%的理财收益享受退休生活。

在就业上认证为腾讯员工的“武当弟子”就是如此：35岁，有1000万元的房产、1000万元的腾讯股票、300万元现金，已经准备好退休了，“995拼了十多年就是打算把别人一辈子的钱提前赚完”。

当然，你也可以随遇而安，过好现在的生活，而不是为了准备养老资金而节衣缩食。美国斯坦福大学教授约翰·肖文就提出，基于整体生活满足感，过好当下的生活远比储蓄重要。

即将到来的老龄化社会并不可怕

2018年，由70后媒体人金杜牵头，她和6位闺蜜举行了一场相识10周年的聚会。在聚会上，她们说起年轻时的梦想是7个人在一起养老，但其实根本不用等到老的时候再实行，应该在体力和经济上都有能力的时候，安排好20年以后的生活。

于是，她们在广州近郊的南坑村租了一间700多平方米的村屋，花费400多万元，将之改造为“闺蜜养老房”——“大多数人只是说说而已，但我们做了，而且做成了。”她们约定，为了将来老了以后住在一起不寂寞、不吵架，大家从现在开始都必须学习一项“独门绝技”，比如烹饪、种菜、插花。在金杜看来，“自信的女性要在一起长期生活，一定要建立游戏规则，我们只有彼此独立，才不会成为对方的负担”。

抱团养老，正在成为一种新型的养老方式。

2020年，《梦想改造家》第七季中那个位于丽江的“乘风破浪的家”，从概念到设计，与金杜和闺蜜们的养老房几乎如出一辙，只是屋主变成了5位50多岁的单身女士；在杭州余杭区瓶窑镇港东村一栋小别墅，朱荣林和其他老人自愿结伴、共同生活；在芬兰，老年公寓会招募年轻人与老年人同住，一举两得——老年人获得了年轻人的陪伴，年轻人获得了租金低廉的住所，以及老年人分享的宝贵人生经验和阅历。和自己的闺蜜、朋友一起慢慢变老，那么变老就不再是一件令人恐惧的事。

舆论也认为，年轻人提早考虑养老问题，主张“自己养自己”，可谓“人间清醒”。未来，人们应该向激发社会养老意识觉醒的这群年轻人致敬。

“社会养老意识的觉醒对于未来解决养老问题具有正面作用，防范风险总是比化解风险容易得多，但也无须过度悲观。从某种程度上说，即将到来的老龄化社会并不可怕。科技革新一直是人类社会进步的基石，智能养老、科技养老在未来都会大有可为。”杨舸写道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92645>

(来源：新周刊)

“养老助餐点”纾解老年人吃饭难

记者5月29日从北京市民政局了解到，今年全市计划发展1000家养老助餐点，切实解决老年人吃饭难题。据了解，目前，北京市所有养老服务驿站均面向全社会开展助餐服务，同时，为鼓励驿站开展助餐服务，老年人使用“北京通-养老助残卡”用餐时，驿站可按服务流量申领50%补贴。

我国将迈入老龄化社会，老年人“吃饭难”问题日益突出。北京市计划发展1000家养老助餐点，所有养老服务驿站均面向全社会开展助餐服务，纾解了老年群体“吃饭难”问题，让他们不再为“一日三餐”而犯愁。这种共享助老模式，值得大力推广。

第七次全国人口普查数据显示，我国老年人口规模庞大，60岁及以上人口有2.6亿人，其中，65岁及以上人口1.9亿人。一日三餐，从采购食材到做饭做菜，对老年人来说就显得有些力不从心，一部分行动迟缓、失能的老年人，特别是高龄老年人，自己动手做饭做菜比较困难。在养老机构里的老年人，有专门人员负责他们的一日三餐；而对于数量庞大的居家老年人，他们为应付一日三餐，就餐的随意性较大，或烧一次饭吃三顿，或经常叫外卖，不仅导致用餐缺乏规律性，营养结构也难以均衡，将不利于他们的身体健康。“吃饭难”已成为许多老年人面临的现实难题。

北京市开启“养老助餐点”共享模式，所有养老服务驿站均面向全社会开展助餐服务，老年人使用“北京通-养老助残卡”用餐时，驿站可按服务流量申领50%补贴。同时，还探索引入外卖平台，试点建设“网络平台+驿站+第三方膳食营养评估+数据跟踪反馈”的老年餐服务模式，老人可享老年餐专属订购。这种共享助老模式，极大地方便了老年人，有效纾解了“吃饭难”问题。

由于政府部门有50%的补贴，“养老助餐点”在饭菜价格上，针对持卡老年人应当是廉价的。而一些高龄老年人、行动不便的老年人，则可以通过外卖提供送餐上门服务，真正让养老助餐服务“送到家”，更是锦上添花。这项惠民举措，让居家养老的老年群体，很方便地吃到物美价廉的可口饭菜，不再操心一日三餐的吃饭问题，也彻底解放了他们的双手，让他们有更多时间来休闲娱乐、颐养天年。

笔者认为，“养老助餐点”惠民好事，一定要办好。一方面，要考虑其公益性质，政府部门给予的补贴，要确实让老年人享受到，以减轻他们用餐的经济负担，必须防止既拿了政府补贴，又变着法子从老年人身上赚钱的现象，因此要有相关监督机制加以防范。另一方面，应当实行规范化管理，建立健全监督管理制度，从食材采购、储存、加工等每个环节都严管严控，消除食品安全隐患，避免过期或变质食物影响老年人的健康。如此，“养老助餐点”共享模式，才能真正惠及老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92663>

(来源：东南网)

12部门：鼓励设立为老年人服务的专柜和体验店

商务部等12部门近日发布《关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》，《意见》提出，鼓励设立为老年人服务的专柜和体验店，保留实体店铺面对面人工服务，支持现金和银行卡支付，提供简便易行、满足老年人基本需要的服务方式，提高便民服务的“温度”。

一刻钟便民生活圈(以下简称便民生活圈)，是以社区居民为服务对象，服务半径为步行15分钟左右的范围内，以满足居民日常生活基本消费和品质消费等为目标，以多业态集聚形成的社区商圈。

《意见》称，落实新建社区商业和综合服务设施面积占社区总建筑面积比例不低于10%的规定，做到社区商业设施与住宅同步规划、同步建设、同步验收和同步交付。鼓励各地结合实际制定房租减免、补贴政策，推动降低社区店铺经营成本。

《意见》指出，落实创业担保贷款贴息政策。支持地方用好就业补助资金，对符合条件的商户按规定落实就业补贴政策，对符合条件的企业按规定给予失业保险稳岗返还。

——科学优化布局。加强统筹设计，顺应消费升级趋势，围绕便利消费、便民服务，明确便民生活圈商业网点规模、布局、业态结构和服务功能，与居民数量、消费习惯、经济水平等要素相适应。合理优化网点，重点对城镇老旧小区、新建居住区、城乡结合部小区加强商业网点布局，满足居民便利生活和日常消费需求。推动商居和谐，落实相关规划和标准，引导住宅和商业适当分离，商业设施和社区风格相协调，基本保障业态和品质提升业态相结合。

——补齐设施短板。结合城乡社区服务体系建设和城镇老旧小区改造等，开展广泛调研和排查，摸清底数，制定方案，明确新建和改造提升项目，推动便民商业设施进社区，打通“最后一公里”。支持盘活分散的社区空间资源，因地制宜配齐商业设施，通过标准化改造提升质量标准、环境卫生、服务品质。支持智能信包箱(快件箱)、箱式移动早餐售卖车、蔬菜直通车等便利设施进社区。支持有条件的社区改造提升商业中心、邻里中心等各类综合服务设施，完善“一站式”便民服务功能。鼓励有条件的物业服务企业向养老、托育、家政、邮政快递、前置仓等领域延伸，推动“物业服务+生活服务”，提升消费便利化、品质化水平。

——丰富商业业态。鼓励商业与物业、消费与生活、居家与社区等场景融合，实现业态多元化、集聚化、智慧化发展。优先配齐基本保障类业态，支持与居民日常生活密切相关的便利店、综合超市、菜市场、生鲜超市(菜店)、早餐店、美容美发店、洗染店、药店、照相打印店、家政服务点、维修点、再生资源回收点、邮政快递综合服务点、前置仓等进社区，在安全、合法的前提下采取“一点多用”、服务叠加等方式发展微利业态，保障生活必需。因地制宜发展品质提升类业态，鼓励发展特色餐饮、运动健身、保健养生、新书书店、教育培训、休闲娱乐、老年康护、幼儿托管等品质提升类业态，促进商旅文融合，拓展社文化、特色化功能，满足居民多样化的消费需求，提升生活品质。

——壮大市场主体。发挥市场在资源配置中的决定性作用，激发各类市场主体活力，促进集聚式发展。鼓励大企业输出品牌、标准、管理和服务，发展社区便利店、超市、理发店、餐饮店(早餐、快餐)等直营连锁，对形象标识、门店管控、设施配置、服务标准、商品采购、物流配送实行“六统一”。鼓励企业以大带小，在做好自营商超的同时，开放供应链、物流渠道及门店资源，为传统夫妻店、杂货铺提供集采集配、统仓统配等一站式服务，通过商业特许经营方式实现品牌化、规范化发展。支持菜市场、生鲜超市(菜店)标准化改造，推广先进冷链技术和设施设备，加强供应链管理，实行超市化、连锁化经营。鼓励数字化赋能，引导第三方技术服务商把大数据应用到开店布局、进销存管理、物流配送、商品追溯等各个环节，促进模式创新和要素精准配置。推动平台企业为高质量发展和高品质生活服务，坚持发展与规范并重，为社区商户提供营销、信息、流量、数字化工具等免费或让利服务，将实体店作为供应链合作的一环，实现线上线下融合、店配宅配融合，加快配置社区团购必备的冷链等设施，健全管理制度，保障食品安全和公众利益。

——创新服务能力。增强服务便利，鼓励“一店多能”，搭载代收代缴、代收代发、上门服务、租赁等项目，通过跨界经营提高便民服务能力。提升服务品质，推广专业化托管、连锁经营、农超对接、店仓配一体等成熟模式，引导差异化、特色化经营，提高管理效能和服务供给能力。拓展智能体验，鼓励应用5G、大数据、人工智能、物联网等先进信息技术，驱动发展无接触交易、智能结算、网订店取(送)、直播带货、自助售卖等创新模式，拓展便民生活圈应用场景。优化信息服务，支持依托智慧社区信息系统，构建城市便民生活圈智慧服务平台(小程序或APP)，整合本地商户资源，接入购物、餐饮、休闲、文化、养老、托育、家政等线上功能，提供周边商品和服务搜索、信息查询、生活缴费、地理导航及线上发券、线下兑换等免费服务，打造集约式发展生态圈，推动接入智慧城市和基层管理服务平台。

——引导规范经营。发挥商协会作用，鼓励制定相关标准，开展技能培训，规范商户经营和服务行为。完善管理制度，整合街道、社区、物业、商户等各方力量，强化诚信经营和守法意识，通过共建共管加强环境整治和自律规范。引入专业运营商，鼓励整体规划、统一招商、统一运营、规范管理，完善购物、服务、休闲、健身、文化、社交等功能。照顾特殊群体，完善必要的无障碍设施，张贴便民生活圈导图，鼓励设立为老年人服务的专柜和体验店，保留实体店铺面对面人工服务，支持现金和银行卡支付，提供简便易行、满足老年人基本需要的服务方式，提高便民服务的“温度”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92658>

(来源：中国新闻网)

今后怎么养老？居家还是住养老院？保险公司养老形式全盘点

你有想过以后怎么养老吗？这个看似离你很远的话题，其实离你很近。

国家统计局发布第七次全国人口普查数据显示，2010年~2020年，60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点，65岁及以上人口上升了4.63个百分点。

中国养老金融50人论坛核心成员、武汉大学金融证券研究所所长董登新此前对记者表示，应该说过去20年，65岁及以上人口比重是在快速增长的，这也反映出我国老龄化程度不断加深。实际上，13.5%的比重已经相当高了，比7%踏入人口老龄化社会的门槛翻了一倍，这说明我国人口老龄化速度较快、基数较大。

庞大的老年人群如何养老？住家里还是去养老院？据国家卫生健康委老龄健康司司长王海东今年4月份介绍，我国老年人大多数都在居家和社区养老，形成“9073”的格局，就是90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。

近日，贝壳财经记者采访了解到，北京的一些养老机构价格并不便宜，若为全失能老人，普通养老院的月费用高达近万元甚至上万元，中高端养老社区入住门槛需几十万元。即便如此，不少养老院依然床位紧张，入住率超90%。

面对急速增长的养老需求，保险公司早已多角度抢滩，从以房养老到专属商业养老保险，再到养老社区，在与基金、银行、信托公司、房地产公司的竞争中，保险公司到底有何优势？

抢占90%的居家养老市场

“以房养老”仍是“小众”选择

你会选择居家养老还是去养老院？

人到中年的许女士家中的老人已经80多岁，以往身体一直不错，今年却因脑梗萎缩二度住院，“老人平时是一个人住，但是我们子女住得离她比较近，也经常过去，老人生病之后基本上不能自己做饭了，我们就轮流过去做饭。”

在谈及是否考虑将老人送到养老院时，许女士说：“老人如果完全不能自理，或者他自己想去养老院，觉得有人陪着说话聊天更开心，才会考虑把老人送到养老院去，否则我们不会主动把老人送去养老院。”

许女士道出了不少人的心声，的确，在中国，居家养老依然是主流，约90%的老年人会选择居家养老。

在这一领域，保险公司通过老年人住房反向抵押养老保险切入，也就是所谓的“以房养老”。简单来说，就是老年人将名下房产抵押给保险公司，每个月领取养老金的养老方式，老年人身故后，保险公司有处置房产的权利，处置房产所得将优先用于偿还保险相关费用。

65岁的田叔叔和李阿姨夫妇是北京普通退休职工，多年前，独生女儿意外去世，但随着时间流逝，失独老人也有了继续生活的信心。不过每月两人一共几千元的退休金仅够满足日常生活需要，就连是否修缮漏水的阳台他们也要再三掂量。

两位老人一生最大的资产就是目前居住的房子，他们也始终认为居家养老才踏实，并没有卖房养老的念头。经过反复考虑，最终这对老夫妇选择了“以房养老”，在完成尽调、抵押、公证等环节后，他们拿到了保险合同。

今年五月初，两位老人如期领取到了第一笔养老金——据悉，他们每月都可以领到8580元养老金，也可以使用产品的信用额度建立43万元的医疗储备基金。

“以房养老”能有多少保障？贝壳财经记者了解到，每月能领多少钱与房产价值、投保年龄等因素有关，以65周岁男性，房产有效保险价值500万元为例，该老人在世时每月可领1万多元养老金。若老人不幸去世，继承人可选择偿还保险公司相关费用后优先赎回，如选择不赎回，则由保险公司处置房产，偿还相关保险费用后，如有剩余将归继承人。

不过，这种养老方式也有难点。一位曾从事“以房养老”的业内人士对记者坦言，以房养老一方面能满足老人在自己家里养老的需求，还能增加老人退休后的月收入，比较适合无子女的老人或者养老金较低的老人。但受制于老人要将房产给予子女辈、孙辈继承的传统观念以及整个操作流程的复杂性，保险公司对相关业务管理、全流程把控的高难度，以房养老保险目前仍只是一个“小众”选择。

现实情况也是如此，2014年7月份，原保监会便在北京、上海、广州、武汉正式开展老年人住房反向抵押养老保险试点，2016年，试点范围扩大至各直辖市、省会城市、计划单列市以及江苏省、浙江省、山东省、广东省的部分地级市，2018年，老年人住房反向抵押养老保险扩大到全国范围开展。

但截至2019年9月，在北京、上海等8个城市累计承保仅138户（203人）。

全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳在今年两会上表示，住房反向抵押养老保险的发展面临诸多限制因素，表现为需求乏力、供给不足和制度交易环境不成熟。除了传统的长寿风险和利率风险外，还有房价波动风险、现金流动性风险等等，这些都给保险公司带来较大挑战，亟待政府给予更多关注和支持。

你的养老金够用吗？

专属商业养老保险试点将启幕：保证利率是亮点，投资能力成关键

你的养老金够用吗？其实，以房养老主要解决的是老年人养老的现金流问题，若年轻时没有储蓄意识或者有意购买商业养老保险，也能在一定程度上缓解养老金不够用的问题。

而且，对于不愿以房养老的大部分人而言，这个选择相对更容易。

这也是监管推进的方向，5月15日，《中国银保监会办公厅关于开展专属商业养老保险试点的通知》发布，自2021年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点，试点期限暂定一年。参与试点的保险公司共有6家。

按照规定，专属商业养老保险是指以养老保障为目的，消费者年满60周岁方可领取养老金。保险公司须提供定期领取（领取期限不短于10年）、终身领取等多种方式供消费者选择。这类保险包括身故责任、年金领取责任，鼓励保险公司以适当方式提供重疾、护理、意外等其他保险责任。

清华大学五道口金融学院中国保险和养老金研究中心研究总监朱俊生认为，专属商业养老保险在积累期采取“保证+浮动”收益模式，要求保险公司根据消费者风险偏好的不同提供多个投资组合，并向消费者提供投资组合转换功能。这可以赋予消费者更多的投资选择权，更好地满足消费者在不同阶段对于投资风险与收益组合的不同偏好。

一位资本市场人士对记者表示：“从专属商业养老保险的设计来看，保证利率可能是一个亮点，因为在资管新规打破刚需的大环境下，保本产品已经很少见了，但对于不少人来说，养老金就是‘保命钱’，资金安全是最重要的。不过，若将时间维度拉长到几十年，基金、银行、信托机构推出的养老金产品基本上也能做到保本增值，相对而言，保险公司的投资能力反而稍微弱一些。”

朱俊生也认为，专属商业养老保险采取账户式管理，本质上是长期储蓄，在较长的积累期提高养老保险资金的投资收益是关键。特别是随着第三支柱政策框架的出台，基金、银行、信托等机构都将参与个人养老金市场，投资收益是不同机构之间竞争的核心，保险业将面临很大的挑战。

养老机构价格不菲

险企加码养老社区争得过房地产公司吗？

除了以房养老、推出专属商业养老保险外，养老社区也是保险公司在养老市场的一大发力点。

贝壳财经记者咨询了解到，北京的一些养老机构价格并不便宜，若为全失能老人，普通养老院的月费用将高达近万元甚至上万元，中高端养老社区则更高，入住门槛都需几十万元，即使如此，不少养老院依然床位紧张，入住率超90%。

北京市西城区一位街道养老照料中心的工作人员表示：“我们这里总共有50个床位，一般都是2人间，也有3人间和4人间，现在已经住了48个老人，基本上都是半失能或者失能老人，月费用基本在5500~8000元之间，主要根据老人的身体状况、入住房间的情况，需要的服务来定，高的话一个月费用过万也是有的。”

另一养老院的工作人员说：“我们这边有130张床位，基本上都满了，月费用大概在7000元左右，包括房租、餐费以及照料的费用，比如老人需要扶着上厕所之类的，院里也有医生，护士，可以提供打针、紧急救助之类的服务。”

这只是我国老龄化日益加深下养老社区需求量较大的一个缩影，急速增长的养老社区需求也引来保险公司抢滩。

近日，中国平安宣布切入高端综合康养社区，发布“平安臻颐年”康养品牌及首个高端产品线“颐年城”，通过“金融+医疗+康养”结合的模式，布局康养产业。

新华保险则创立了“新华家园”养老社区品牌，设计了“乐享”“颐享”“尊享”三大产品线。目前，新华家园海南博鳌乐享社区、北京莲花池尊享社区已投入运营，北京延庆颐享社区即将于今年年底正式开业运营。事实上，中国人寿、泰康保险、太平人寿等诸多险企早已布局养老社区，只是各自的定位和运营方式有所差异。

总体来说，保险公司旗下多为中高端养老社区，不仅有入住门槛，每个月的“房租”也并不便宜。

以入住泰康之家·燕园独立业态的最小户型为例，购买乐泰卡之后，单人入住的费用每月6000多元起，两人入住每月的费用是8000多元起，包括居住和娱乐，不包括医疗和护理费，餐费刷卡消费。

整体而言，保险公司已在以房养老、专属商业养老保险、养老社区等多方面布局，不过这个市场也面临“厮杀”，在与基金、银行、信托公司、房地产公司的竞争中，保险公司到底有何优势？

南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任朱铭来对记者表示，首先，无论是存款养老还是投资养老，一般机构不承担个人的长寿风险。所谓的长寿风险，也就是说，人无法预知自己的生命，因此也就无法判断到底应该为养老准备多少钱，但是人活一天就需要有经济支持，而保险最大的好处就是能够承担长寿风险，保险有大数法则，许多人聚集起来，一起买了养老保险，有些人生命长，有的人生命短，这样一来，风险就分散了。

其次，保险公司作为金融公司，属于严监管对象，因此，选择保险养老的方式相对其他方式而言更为安全。

第三，对于个人而言，养老是一个长期投资项目，比如40多岁开始买保险，60多岁开始领养老金，一直领到去世，周期很长，相当于把收入、消费平滑了。

不过，朱铭来认为，健康老人的老年生活，经济不是主要问题，比如一个老人月退休金如果能5000元，那么基本上能满足必要的生活开支，但最担心的就是生病，看病费用、护理照料的费用等，这些费用是需要补充性保障的。但更为重要的是，还需要有机构来提供这些服务，这实际上给了保险公司一个很好的机会，让其有机会组建一个产业链，不仅能够为老人提供养老金，还能与相关机构建立合作关系，为老年人提供需要的医疗、照料等多方面服务，这是比较重要的。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92651>

（来源：新京报）

姚洋：中国距离深度老龄化社会还有一段时间

北京大学国家发展研究院院长姚洋在接受《观察者网》采访时指出，关于深度老龄化的问题，七普数据显示，我们65岁及以上人口占比为13.5%。我们要接受一个老龄化的社会，但比起日本2019年28%的老龄化率，中国距离深度老龄化社会还有一段时间。从全球横向比较，中国的人口结构仍然是世界上相对较好的。

衡量人口结构的一个重要指标是劳动力人口占全国人口的比例，中国七普数据显示占比为63.35%，在这个指标上超过中国的没有几个国家。中国所谓的“人口红利”出现在本世纪的头十年，也就是2010年劳动人口的比例达到高峰，之后出现拐点掉下来了。有些人机械地说我们2010年前享受了人口红利，那之后肯定是人口负红利了，我认为是过度夸大了老龄化对国家经济增长的影响。人口老龄化过程中也有很多机遇。

我们经常谈到中国“未富先老”，“未富”说明经济还有增长的潜力。日本进入老龄化社会时，增长潜力基本上耗尽了。中国还有城市化等增长潜力。到2035年，我国城市化率将达到75%以上，全国60%以上的人口将集中在京津冀、珠三角、长三角、长江中游地区、四川盆地、西安咸阳、郑州开封这七个城市化区域里，这种大城市群的发展对我们国家经济和创新将是很强的支撑力。

从劳动力人口数量和质量来看，我觉得不用担心老龄化对中国劳动力供给产生的冲击。我们有2.18亿、占比15.4%的人口拥有大学文化程度，受教育的人数和质量都在提高。在教育水平和教育质量持续提高的背景下，要将这样的人口机会转变成人口红利，需要关注高质量的就业岗位。如何创造更多更好的优质岗位，可能是需要重点考虑的事情。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92653>

（来源：北京日报）

适老化要杜绝做样子玩套路

信息化时代智能技术普及，如何让互联网应用无障碍地适应老年人这个特殊群体需求，成为新课题。一方面，扫码验证、人脸识别、一键下单……技术赋能给人们的生活带来了极大便利，显著提升了服务效率；另一方面，因为一些应用界面交互复杂、操作不友好、与相关设备不兼容等，使得很多老年人不敢用、不会用、不能用，由此产生明显的“数字鸿沟”。

有鉴于此，工信部去年底专门印发方案，着眼于切实解决老年人运用智能技术困难，提升互联网应用适老化水平及无障碍普及率，部署从今年1月起，实施为期一整年的互联网应用适老化和无障碍改造专项行动。眼下，近半年过去，南方日报记者通过对首批纳入改造名单的互联网应用进行梳理分析，发现改造进度参差不齐，多数适老版应用还远远达不到及格水平，一些应用改得快不等于改得好，因此确保用户后续稳定用上，仍需要下一番狠功夫。

综合来看，目前改造过程中暴露出来的典型问题主要有几种：一是推进缓慢，部分纳入首批改造的应用，至今未推出适老版；二是“关怀”仅在首页，一旦跳转到其他页面就恢复到普通模式；三是缺乏功能锁定，关闭软件后再打开必须重新设置；四是夹带“私货”，存在诱导性广告或引流跳转。更有甚者，有知名电商应用在落实改造要求的同时，依然不忘营销，要求用户必须向长辈账号发起亲情号邀请得到后者同意后，才能进入“关怀模式”；有的电信运营商应用表面上送福利，却诱导老年人用户绑定新合约，可谓“套路满满”。

互联网应用适老化，既关系到所有人能否平等享有技术赋能的便利性和效率，也折射出一个社会的人文关怀和温度。一些互联网应用的开发和服务提供者，没有充分考虑老年人特殊群体需求，一些年轻人因为老年人“学得慢、学不会”“跟不上时代”而不耐烦，从根本上说是缺乏换位思考。谁能保证今天的互联网“原着民”总能时刻跟上技术变革的脚步？即便老年人这个特殊群体并非很多商业化互联网应用的主要用户，然而电信运营商在落实政策时做样子、玩套路，“适老”异化成防不胜防的“坑老”，不但“吃相”难看，更是对社会责任的漠视。

互联网应用的适老化，绝非仅仅调大操作页面字体、音量这么简单，也不是单纯地出于尊老敬老的传统美德而刻意迎合老年人需求。其根本指向是，面对技术飞速进步带给社会的方方面面变革，如何让每一个群体都能更好更充分地共享技术变革成果。毕竟，技术是冷的，但人是有关温度的；今天人们为关爱老年人这个特殊群体所达成的共识和所作的努力，同样也是为了使自己更好地融入未来的社会生活。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92686>

（来源：南方日报）

中共中央政治局会议：完善养老保障体系探索建立长期护理保险制度框架

完善多层次养老保障体系，探索建立长期护理保险制度框架，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系。

【中共中央政治局召开会议听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报审议《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》中共中央总书记习近平主持会议】新华社北京5月31日电中共中央政治局5月31日召开会议，听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报，审议《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》。中共中央总书记习近平主持会议。

会议指出，积极应对人口老龄化，事关国家发展和民生福祉，是实现经济高质量发展、维护国家和社会稳定的重要举措。党的十八大以来，各地区各部门认真贯彻落实党中央关于积极应对人口老龄化的决策部署，

加快健全社会保障体系和养老服务体系，各项工作取得明显成效。

会议强调，要贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快建立健全相关政策体系和制度框架。要稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄，积极推进职工基本养老保险全国统筹，完善多层次养老保障体系，探索建立长期护理保险制度框架，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，发展老龄产业，推动各领域各行业适老化转型升级，大力弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，切实维护老年人合法权益。各级党委和政府要健全完善老龄工作体系，加大财政投入力度，完善老龄事业财政投入政策和多渠道筹资机制，积极应对人口老龄化提供必要保障。

会议指出，党的十八大以来，党中央根据我国人口发展变化形势，先后作出实施单独两孩、全面两孩政策等重大决策部署，取得积极成效。同时，我国人口总量庞大，近年来人口老龄化程度加深。进一步优化生育政策，实施一对夫妻可以生育三个子女政策及配套支持措施，有利于改善我国人口结构、落实积极应对人口老龄化国家战略、保持我国人力资源禀赋优势。

会议强调，各级党委和政府要加强统筹协调、政策协调和工作落实，依法组织实施三孩生育政策，促进生育政策和相关经济社会政策配套衔接，健全重大经济社会政策人口影响评估机制。要将婚嫁、生育、养育、教育一体考虑，加强适婚青年婚嫁观、家庭观教育引导，对婚嫁陋习、天价彩礼等不良社会风气进行治理，提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，推进教育公平与优质教育资源供给，降低家庭教育开支。要完善生育休假与生育保险制度，加强税收、住房等支持政策，保障女性就业合法权益。对全面两孩政策调整前的独生子女家庭和农村计划生育双女家庭，要继续实行现行各项奖励扶助制度和优惠政策。要建立健全计划生育特殊家庭全方位帮扶保障制度，完善政府主导、社会组织参与的扶助关怀工作机制，维护好计划生育家庭合法权益。要深化国家人口中长期发展战略和区域人口发展规划研究，促进人口长期均衡发展。

会议还研究了其他事项。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92691>

(来源：新浪财经)

北京：老人的福音来了！延庆区首家“医养结合”服务指导中心诞生

日前，延庆区老年健康和医养结合服务指导中心授牌仪式在区中医医院举行，进一步推动全区老年健康和医养结合工作开展，提升为老服务能力。

延庆区中医医院多年来充分利用二级综合医院平台作用，发挥中医药养生保健优势，致力于老年健康服务，成绩斐然。不仅是延庆区首家获批的老年友善医疗机构，也是延庆区最早设立老年病专科的医院。同时，区中医医院还与延庆区7家养老机构进行了对口签约，为他们提供常规诊疗服务，有力促进了延庆区老年健康和医养结合工作的开展。

延庆区中医医院副院长胡敬说：“这次我们非常荣幸获批了‘北京市老年健康与医养结合指导服务中心’。我们医院会一如既往地持续开展老年健康指导工作，从老年友善医院基础做起，逐步拓展到老年健康与医养结合的指导服务工作，延伸我们的工作理念，指导全区把老年健康工作开展得有声有色，提高全区的健康工作素养。”

授牌当日，区中医医院还开展了首场“学党史、办实事、送健康”巡诊活动，区中医医院新时代文明实践中医大篷车分队来到了康庄镇瑞康缘老年养护中心，开展流动医院送医送药巡诊养老服务，为老年人测量血压、血糖，提供颈椎病、腰椎病、骨性关节炎等常见多发老年疾病的诊疗服务。

区中医医院学习发展中心主任魏慧斌说：“今后，我们将继续注重功能定位，探索整合区内为老服务资源，协助区卫健委组织、指导辖区各类医疗机构、医养结合机构开展老年健康、医养结合等工作，提高延庆区老年健康水平和老年人的幸福感和满意度。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92685>

(来源：延庆融媒)

天津：加快完善养老服务体系，构建“十五分钟”养老服务圈

“各位叔叔阿姨，大家好，今天的课程马上开始，大家往前坐，听得更清楚！”近日一天一大早，在河西区天塔街富源里，街道居家养老服务中心的工作人员便开始组织健康课堂。每周固定时间开讲科学实用内容，此类线下讲座，颇受社区老年人欢迎。

日前，经过改造，富源里原先的社区居家养老服务中心升级为街道级，面积增加了近一倍，加装了电梯，提供膳食供应、医疗康复、生活照料、短期托管、其他服务五大类基本服务，健康课堂等养老服务活动也开展得如火如荼。像富源里社区老年人一样，如今，越来越多的津城老年人，受益于建在家门口的居家养老服务中心，享受到高质量发展的最新成果。

高质量发展是以人民为中心的发展，高质量发展的成果要以人民群众幸福指数来体现。记者从市民政局获悉，“十四五”时期，本市将努力构建与全面建设社会主义现代化大都市相匹配的民政服务保障体系，把推进养老服务提质升级作为重要着力点，加快完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

“在党史学习教育中，民政政系统以‘学党史、重事功、惠民生’为主题，开展了‘比用心、比负责、比事功、比创新’的‘四比’活动，紧盯民政服务对象难点痛点，用心、倾情、尽力为群众办好每件民政实事，其中，抓好‘十四五’开局的养老服务，就是重要工作之一。”市民政局党组书记、局长吴松林接受采访时表示，“十四五”期间，本市推进养老服务提质升级的过程中，将坚持兜底线保基本、扩大服务供给、优化设施布局，一方面，建立居家特困困难老年人探访制度，另一方面，实施城企协同推进养老服务发展行动计划，激活市场，在此基础上，还将稳步发展具有综合养老服务功能的设施，打造居家老年人身边的社区微型养老院群落。

“夯实兜底服务，强化基本养老服务，扩大普惠化服务，进一步优化体系；增加供给，在增加养老床位和构建养老服务格局方面，软硬件共同发展；加强监管，民政部门重点发挥‘指导员’作用，落实综合监管、安全管理、服务标准化等责任；并持续开展专业养老人才的培养、培训和技能提升工程。”吴松林表示，“十四五”期间，全市将新增养老床位1.5万张，全面构建起“十五分钟”养老服务圈，打造出层次分明、功能互补、覆盖全面的全市养老服务格局，把备受市民关注的养老工作做好做实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92647>

(来源：今晚报)

河北：《河北省养老服务条例》7月1日起实施

5月28日下午，省人大常委会召开新闻发布会，介绍会议表决通过的《河北省养老服务条例》相关情况。条例将于7月1日起实施。

“突出抓好重点工作，大力推进条例落实。”省民政厅副厅长吴进军表示，我省将完善居家养老支持体系，促进优质养老服务资源向老年人周边、身边和床边聚集，让家庭日间照护暂时困难的老年人，能够就近就便享受到社区托养、健康管理、文化娱乐等服务。

近年来，我省持续完善养老服务政策法规体系，稳步提升养老服务质量水平。养老机构医疗服务实现全覆盖，其中779家内设医疗机构，453家具有医保定点资质，95%以上的医疗机构为老年人开设优先挂号、优先就医等绿色通道。

整合利用闲置资源，改造建设养老服务设施

条例对养老服务的设施规划、用地保障、配套设施建设、适老化改造等方面进行了规范。

——新建城镇居住区应按照规定标准配套建设养老服务设施，并与居住区建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

——现有城镇居住区无养老服务设施或者现有设施未达到规划要求的，由政府通过购置、置换、租赁等方式配齐。

——推动无障碍设施的建设和改造，整合利用闲置资源，改造建设养老服务设施，引导和支持社会力量将具备条件的闲置办公用房、宾馆、疗养院、医院等改造为养老服务设施。

同时，条例充分考虑了农村养老服务需求。“我省广大农村地区养老矛盾多、困难大，是养老服务工作的短板。”据省人大常委会法工委副主任何书堂介绍，条例强调了各级政府应当将农村养老服务设施建设纳入乡村振兴战略规划，推动农村养老服务设施均衡发展，支持农村集体经济组织、村民委员会、社会力量建设互助幸福院、养老院等养老服务设施，因地制宜为农村老年人提供多样化养老服务。

我省还将推进县乡村三级养老服务网络建设，发展农村互助性养老，补齐农村养老服务工作短板。

提高老年人防范非法侵害能力

面对诈骗行为，老年人如何避免被骗？

条例提出，金融机构应当为老年人办理业务提供便捷服务，对办理大额转账、汇款业务或者购买大额金融产品的老年人，提示可能发生的风险。

报刊、广播、电视、网络等媒体应当加强老年人权益保障法律、法规和养老服务政策公益宣传，提高老年人识别和防范非法集资、电信诈骗等非法侵害的能力。

老年人因合法权益受到侵害申请法律援助的，法律援助机构应当简化审查程序，并结合本地经济社会发展水平，适度放宽老年人申请法律援助的经济困难标准和受案范围。

落实八十周岁以上老年人高龄津贴

我省将强化特困人员兜底保障，改造提升特困人员供养服务设施（敬老院），优先满足生活不能自理特困人员照护服务需求，确保有入住机构意愿的全部集中供养。

聚焦经济困难高龄、失能老年人，完善高龄津贴、护理补贴、服务补贴等老年人补贴制度，增强补贴的精准度和有效性。以空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭为重点，建立居家社区定期探访制度。

条例还规定，县级以上人民政府应当按照有关规定落实八十周岁以上老年人高龄津贴和经济困难的高龄、失能老年人养老服务补贴、护理补贴制度。有条件的地区可以适当提高津贴补贴标准、扩大津贴补贴范围。

聚焦失能（失智）老年人长期照护需求，支持养老机构护理型床位建设

据介绍，我省还将提升机构照护能力，聚焦失能（失智）老年人长期照护需求，支持养老机构护理型床位建设，增强长期照护服务能力。

同时，推进医养康养融合发展，鼓励养老机构与医疗卫生机构通过协议合作、合作共建、服务外包等方式开展合作，有效利用社区卫生服务机构、乡镇卫生院等基层医疗资源，提升医养结合服务能力。

强化养老服务综合监管。建立以“双随机、一公开”为基本手段、以重点监管为补充、以标准规范和信用监管为基础的新型监管机制。健全完善与国家标准相衔接的养老服务质量标准与评价体系，全面落实国家标准和相关行业标准，实现对养老机构的分类分级管理和安全质量监管。

此外，我省将加强养老服务与京津合作，推动实现京津冀养老服务资源合理配置、优势互补、共建共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92639>

(来源：河北日报)

山东：烟台市积极应对人口老龄化，“一老一小”健康服务取得明显成效

5月28日，“庆祝建党百年巡礼健康山东”系列新闻发布会烟台专场召开，介绍烟台市卫生健康工作有关情况。记者从会上获悉，烟台市1987年进入老龄化社会。30多年来，人口老龄化程度进一步加深。截至2020年底，全市老年人口达180.4万人，占比27.7%，比全省高出约7个百分点，2020年比2019年增长老年人4.8万人，是山东省最老城市之一。2020年共出生3.6万人，比2019年少生1.8万人，出生率低于全省3个百分点，全省最低。多年来特别是近年来，紧紧围绕“幼有所育，老有所养”目标，通过“增势、增量、增能”等综合措施，扎实推进“一老一小”工作实践，并取得明显成效。

“在解决‘老’的问题上，我市积极实施健康老龄化战略，紧紧抓住全国首批医养结合试点城市、全省医养结合示范先行市机遇，大胆探索，勇于创新，努力打造‘医养健康名城’，开创了老龄健康事业新局面。”

烟台市卫生健康委党组成员、三级调研员白同林介绍，烟台市卫健委主要就以下四大方面的工作入手，推进医养融合：

一是着力打通医疗机构进入养老机构的通道。支持医疗机构为养老机构开通预约服务和就诊绿色通道，推行医疗卫生机构与养老机构开展多种形式的签约合作。全市超过95%的养老机构与医疗卫生机构签订了服务协议。

二是着力打通社会资本参与医养服务的通道。引导社会资本建立医养结合中心、康复医院等。市城市建设发展公司联合毓璜顶医院建设医养中心，为老年人提供全周期医疗保障服务。烟台御花园老年公寓投资7亿元，设计医养床位4000张，开展康复保健、医疗护理、文化娱乐等高端服务。国际养老品牌德国雷娜落地烟台，形成“养老+护理”医养融合模式。

三是着力打通信息技术助力医养的通道。加强医养结合信息化建设，投资1亿元建设完善了市居民健康门户网站，提供网络化健康数据查询服务。目前全市所有二级以上公立医院全部纳入平台，采集信息数据50多万条。

四是着力打通保证基本需求与满足特色需要相结合的通道。坚持以居家和社区医养为主体，一方面，筑牢居家医养基础。鼓励具备条件的乡镇卫生院、社区卫生服务站开设日间照料中心、托老所等，与周边养老机构“嵌入式”发展。另一方面，实施城镇医养结合能力提升工程，对现有医疗和养老机构进行改扩建，为失能、半失能老年人提供集中医养结合服务。

在解决“小”的问题上，主要是“加大两个力度”：

一是加大母婴设施建设力度。全市及各区市党委政府相继出台了关于实施全面两孩政策改革完善计划生育服务管理的意见。市卫健委联合市发改委等部门召开联席会议，专题研究部署全市母婴设施建设和规范化管理工作。要求建筑面积超过1万平方米或日客流量超过1万人的交通枢纽、商业中心、旅游景区、医院等公共场所建设母婴设施。母婴室建设列入创建文明城市重要内容，母婴室成为“文明标配”。目前全市公共场所及女职工较多的用人单位建立母婴设施520个，县级以上综合医院、妇幼保健院及预防接种门诊母婴室配置率达到100%。

二是加大婴幼儿照护服务工作力度。2020年11月，烟台市出台《烟台市人民政府办公室关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》，2021年2月市卫健委联合有关部门出台《关于印发（试行）的通知》等文件，并相继举办托育工作综合业务培训，为全市婴幼儿照护服务事业发展提供政策支持和人才保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92676>

（来源：山东商报）

山东：青岛市市北区打造“互联网+养老”养老服务新模式

半岛网5月31日讯今年起，青岛市计划用两年左右时间，建立市场化的居家社区养老服务运营机制，打造居家社区养老服务发展的“青岛模式”。市北区从2014年起，率先行动，创新举措，如今居家养老模式已日趋成熟。辖区老人在家就能享受都舒心的养老服务。市北区还依托“互联网+”平台，对养老服务实行全程监管，确保服务质量。

在南昌路社区老人王女士的家中，服务大姐卢云萍每两天就会到老人家里，服务至少四个小时。她介绍说，我先给老人打扫卫生，抹抹桌子擦擦地，烧壶水，剩下时间我们聊聊天，做做饭。大姐因为糖尿病不能多吃，菜要烂一点，软一点。

今年82岁的王女士患糖尿病行动不便，2014年市北区为其购买居家养老服务，从那时起，卢云萍就开始为她上门服务。5年多来，两人结下了深厚的情谊。疫情期间，为确保双方安全，卢云萍减少了上门服务次数，但每天都会通过电话询问老人的身体状况。

目前，市北区22个街道享受政府购买居家养老服务的低保老人共有180名，每月可享受45小时到60小时的居民上门服务。同时居家养老服务以“互联网+养老”为特色，运用居家监管平台对整个服务实施智能化闭环监管。每位工作人员在上门服务时会进行手机定位，签到签出，填写服务日志并上传照片。

市北e家养老院居家服务主管于宏辉说：“我们的模式是互联网+养老，我们进行线上派工，线下到老人家去服务，通过这个监管平台可以看到他们为老人服务的实时状态，我们每个月还对老人进行回访电话回访，看看老人满意度，今年是准备加大护理员的技能培训和业务培训，做到更专业化，更规范化去为老人服务。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92689>

（来源：北京青年报官网）

江苏：多地开展培训教学活动，帮助老年人跨越数字鸿沟

党史学习教育开展以来，江苏各地纷纷开展“我为群众办实事”主题实践活动，举办智能手机培训、数字技术教学等课程，帮助广大老年朋友跨越数字鸿沟。

在南通市崇川区龙湖佳苑社区，“老爸妈妈志趣课堂”正在进行，社工正对社区老人进行面对面教学，对视频聊天、网上订餐、预约挂号，耐心地讲解每一步操作。社区老人王平说：“教的很认真，现在学会了视频聊天，还学会了拼多多和支付宝，现在出门带个手机就可以买东西了，挺方便的。”

社区不仅每周开设“老爸妈妈志趣课堂”，帮助有条件、有能力的老人掌握微信、支付宝等APP使用技能。同时，还发挥社区红色管家自治联盟的作用，150多名志愿者为居家老年人特别是高龄、空巢等老人提供生活用品代购、家政预约等服务。龙湖佳苑社区党支部书记徐小燕介绍说：“除了在社区设置一个点，包括两个小区我们的邻里服务站也设置了代收代缴、代购代办的服务点。针对出行比较困难的老人对他们进行一对一的上门服务。”

网上就诊也是老人们较难掌握的技能。淮安市淮阴区卫健委充分利用各级医疗卫生机构资源，扎实推进老人智能技术培训工作。培训课程采取PPT讲解与实际演示相结合的方式，获得近300名老年朋友的点赞。社区居民丁师傅说：“今天的课程教会我如何通过微信语音聊天和查看朋友圈，还学会查看电子医保凭证，以后只要带手机就能去医院看病和去药店买药，不需要带身份证和医保卡，这个对我们来讲还是很方便的。”

除了帮助老年群体接触“数字化生活”，进行智能手机软件使用教学；镇江市文化馆还联合通信部门，对老年人群体防范电信诈骗，专门进行科普。镇江市文化馆副馆长张武华说：“这样的活动主要是帮助老年人适应数字化的生活，不仅是对老龄化社会即将到来的客观需要，更是爱老助老的具体行动。我们以后还会不断地开展相关类型的讲座，比如说老年人怎么样通过手机到商场购物、乘坐公交车，都会分门别类地选择不同时间去进行培训。”

5月27日，江苏省十三届人大常委会第二十三次会议表决通过了关于修改《江苏省老年人权益保障条例》等九件地方性法规的决定。记者注意到，修改后的老年人权益保障条例增加了“帮助老年人跨越‘数字鸿沟’”的相关规定。这将帮助老年人解决运用智能技术困难的问题，保障老年人基本服务的需要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92680>

（来源：江苏新闻广播）

湖北：如何做好居家养老服务？

2019年9月4日，我市获批成为全国第四批居家和社区养老服务改革试点。一年多来，咸宁是如何做好居家养老服务工作的？记者进行了采访。

为何推行居家养老服务

5月27日下午，家住南昌路社区的郭婆婆像往常一样，来到社区康乐服务中心做理疗。“以前做理疗要走很远。现在家门口就能做，还能在中心娱乐打牌、下棋，非常方便。”郭婆婆说。

“中心今年5月建成，属于嵌入式社区居家养老服务中心，由社区兴建、监管，委托第三方养老服务机构运营，已经逐渐成为老年人白天休闲活动的主要场所。”社区工作人员周惠松称，服务中心除了能提供老年人日间照料、托管、休闲娱乐等服务外，还引入了社区卫生服务站，提供医疗卫生服务支持。社区还依托中心，开展健康讲座、文艺活动。

“建设老年人康乐服务中心，是我市开展居家和社区养老服务改革试点的重要举措之一。”市民政局相关负责人称。

居家养老服务，是指以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，为居住在家中的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

“我国已进入老龄化社会，老年人口不断增长，空巢老人、独居老人占比增大，养老服务需求不断增长，居家养老模式应运而生。”市民政局相关负责人称，居家养老模式集中整合了养老服务资源，解决了社会养老机构不足或不均的困难，培育带动养老服务产业发展。同时，老年人可以在安全、专业、熟悉的环境中享受养老服务，是多方受益的良好模式。

如何做好居家养老服务

获批第四批居家和社区养老服务改革试点以来，我市定战略、建机制、投项目、搭平台、育市场，有力有序推进相关工作。

高标准配建领导小组和工作机制。成立了居家和社区养老服务体系建设工作领导小组，先后印发了《咸宁市居家和社区养老服务改革试点实施方案》、《咸宁市居家和社区养老服务改革试点项目补助资金管理办法》、《关于进一步全面加强城乡社区居家养老服务中心建设运营的指导意见》等政策文件。

整合资金建设居家养老服务项目。整合省级及以下财政资金投入5665万元，建设10个辐射式、25个嵌入式城乡社区长者康乐服务中心和30个社区微型长者康乐服务站，打造50个老年宜居康乐社区，开办7个香城书房、7个香城厨房等。对符合条件的居家社区养老服务企业、服务中心，给予政策优惠和奖补。

打造“建设运营一盘棋，线上线下一体化”的智慧养老平台。通过市、县两级联合公开招标的方式，确定厦门智宇信息技术有限公司承接市、县、社区（村）三级智慧养老服务平台建设及运营。

大力培育和引进连锁化、综合化、品牌化的居家社区养老服务机构。培育了健康九九医养结合连锁化社区居家养老服务中心、桃花岛康养中心、赤壁蒲纺智慧居家养老服务中心等多家具有全托、日托、上门服务等功能本土社区养老服务机构，以及北京易盟天地信息技术股份有限公司等多家全国知名连锁化运营居家社区养老服务的龙头企业。

居家养老服务后怎么办

记者在咸宁市智慧养老服务平台看到，大屏一边滚动显示城乡居家社区养老服务中心、养老机构监控视频，一边显示相关实时数据。

平台不时接到用户陪诊、上门护理、家政保洁等服务订单，随即派发给养老服务机构。整个服务过程由平台监督，服务人员、服务时间、定位地址一目了然。

“在以前的服务中，我们发现两大难题，一是服务不够透明，质量难保证；二是没有准确把握老年人需求，存在养老服务资源浪费现象。”平台运营方厦门智宇信息技术有限公司咸宁孝心养老服务中心相关负责人李

辉称，居家养老服务的持续运营，要以需求为导向，加强服务监管，提升服务水平。

他表示，智慧养老服务平台整合了全市养老资源，通过大数据分析，了解老年用户的实际需求，可精准提供服务，按需建设配套；通过智慧监管，能够推进养老机构安全隐患排查整改和服务质量提升。

“居家养老服务的良性发展，还需要在政策引领下，进一步把工作做实做细做深，要政企联手，社会形成合力。”市民政局相关负责人表示。

目前，我市居家和社区养老服务改革试点取得阶段性成效，去年顺利通过民政部改革试点成果验收。

今年，市民政局还将制定出台一系列政策文件，进一步完善我市养老服务政策体系。同时，推进分层分级社区居家养老服务设施建设，开展老年宜居社区创建，深入推进智慧养老服务平台线上线下互联互通，继续实施老年人家庭适老化改造，继续开展经济困难的高龄失能老人家庭喘息服务等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92687>

(来源：咸宁日报)

湖南：雨花区举办养老服务供需对接会，让供需“无缝对接”

“您在养老服务方面最注重什么？”“目前您的机构在雨花区有哪些居家养老服务中心呢？”……为进一步推动雨花区养老服务事业高质量发展，搭建沟通交流平台，5月28日，雨花区召开2021年养老服务供需对接会，雨花区9家养老服务机构和各镇街分管民政及公共服务办专干现场进行了积极交流，促进供需精准对接。

会场内，湖南康乐老年华养老产业集团有限公司、长沙市永济健康服务有限公司等知名养老企业设置了宣传展板，对企业的主营业务和运营案例进行介绍，街道和社区对目前的养老需求及可供利用的闲置资源进行了展示。

会议现场，雨花区民政局相关负责人就全区养老情况进行介绍，并表示主办养老服务供需对接会将有效整合养老产业上下游资源，为社区引进养老机构搭建对接平台，为养老品牌赋能，助力养老服务产业发展，让供需双方“无缝对接”，同时也为雨花区老人享有更优质便利的老年生活提供更多资源和途径。

“我是东塘街道分管民政的负责人，目前已有4个居家养老服务中心，通过对闲置资源的摸底，仍有空间可以改造成为居家养老服务中心。”会场内，有养老服务需求意向的街镇、社区和养老机构的负责人进行深入沟通交流，部分企业在会上介绍了自己的业务体系和成功案例，街镇社区提出了养老服务需求，大家共同分享探讨了养老服务产业管理经验及发展前景，希望能进一步凝聚合作，往更深层次发掘合作机遇。

据了解，雨花区目前已基本形成以“居家养老为基础、机构养老为支撑、智慧养老为补充”的社会化、全覆盖的养老服务体系，养老服务工作走在全省前列。

今年是“十四五”开局之年，雨花区把握契机，结合当前实际持续推动“普惠养老”，推动社会效益和经济效益的双赢，实现养老服务产业的良性循环。据雨花区民政局局长章波介绍，下一步，雨花区还将挖掘整合各类资源，加大支持保障，联动街镇社区和养老机构，激活养老服务市场活力，为街镇、社区加强引入和培育专业化、连锁化、品牌化的养老服务企业，全力实现雨花区老人“老有所养、老有所安、老有所乐”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92643>

(来源：区融媒体中心)

湖南：加强老龄人力资源开发，积极应对人口老龄化，省政协召开调研座谈会

今天，省政协召开“加强老龄人力资源开发，积极应对人口老龄化”调研座谈会，省政协副主席胡伟林出席会议。

会上，与会人员听取了调研的选题背景、目的意图与工作要求说明。省市有关单位负责人介绍了我省人口老龄化现状、老龄人力资源状况以及根据单位职能职责开发利用老龄人力资源的经验做法。退休老同志代表结合自身经历谈了退休后如何继续发挥余热、政府部门如何加强保障的感悟与建议。随后，与会人员围绕退休老同志如何更好贡献智慧和力量、老龄人力资源开发利用还面临哪些困难和问题、怎样加强老龄人力资源开发利用等进行了深入交流，并提出了很多好的意见建议。

会议指出，要充分认识到开展课题调研协商的重要意义，加强老龄人力资源开发，是积极应对人口老龄化的有效举措，对缓解人口老龄化压力、减轻家庭和社会负担、提高人力资源整体水平具有重要意义。要准确把握课题调研协商的工作要求，明确课题定位，消除认识误区，搭好调研协商平台，发挥好委员、专家作用，广泛汇集民意。要深入务实调研协商，从政策、机制等方面发力，加强协同配合，合力推动课题取得丰硕成果，为积极应对人口老龄化贡献政协智慧和力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92657>

(来源：华声在线)

四川：全省迈入深度老龄化，曾是劳动力大省的四川，未来如何应对挑战？

第七次全国人口普查数据显示，我国老龄化趋势已经相当明显，而各省的老龄化的情况也是不容忽视。例如，数据显示，四川省的人口年龄结构呈现“两降一升”的趋势，已经开始进入深度老龄化。

按照国际通行划分标准，一个国家或地区，65岁及以上的人口占比超过7%，就算进入老龄化社会。占比超过14%，就是深度老龄化。

根据第七次人口普查的结果显示，我国目前已经迈入了中度老龄化阶段，而具体到每一个省份时，四川省的人口结构，引起了大家的注意。

人口结构“两降一升”

和10年前的人口普查对比，全国的人口结构都发生了较为明显的变化。作为公认的劳动红利大省，四川的人口结构表现，却越来越退步。

根据第七次人口普查数据，四川省的人口年龄结构呈现“两降一升”的趋势，即少儿比重下降、劳动年龄人口比重下降、老年人口比重上升……

对于一个已经进入老龄化社会的国家来说，这可不是一个好消息。

全省65岁及以上人口1416万人

根据普查数据，2020年四川省常住人口中，65岁及以上人口1416.8万人，占比达到16.93%。按照国际通行标准划分，四川省已经迈入了深度老龄化阶段。

人口红利面临挑战

四川省常住人口总量8367.5万人，仅次于广东、山东、河南和江苏，目前排名全国第五位。作为劳动输出大省，四川的人口红利十分明显。不过此次普查结果公布之后，大家开始质疑这个结果。

此次的人口普查数据中，相比于10年前，四川省的常住人口增量325.7万人，排名全国第十。虽然人口流入仍在继续，但是四川的老龄化和少子化问题，也不可忽略。

老龄化加剧的原因有很多，其中新生儿的出生率有很大一部分因素。而对于四川来说，劳动力大量输出，也是老龄化程度加剧的主要原因。

与此同时，四川省的人口预期寿命也在持续提高。随着医疗条件的改善，这一现象在全国乃至全世界都有发生。

随着预期寿命的不断提高，老龄人口在总人口中的比重自然而然也在不断上涨，这样一来，客观上四川的老龄化进程也变得越来越快。

劳动年龄人口总量超5200万人

四川省的老龄人口占比提升，这是不可否认的事实。随着老龄人口的增加，四川省的劳动年龄人口占比也随之减少，但是从具体数据来看，四川的劳动年龄人口总量5204万。放在全国范围内，仍是劳动资源丰富的佼佼者。

作为劳动力输出大省，四川省如今面临的挑战之一，就是如何把青壮年吸引回省。当劳动年龄人口不断增加之后，老龄人口的占比自然而然就能降下来。

对于出现的人口问题，四川省也在不断的提出新方案，包括改善就业环境、延迟退休年龄等等，同时为返乡创业就业人员提供便利。

这些因素的改善，都是应对老龄化挑战而做出的。人口老龄化的问题，已经不是一个省、一个国家的挑战了。

目前全球都在面临这一严峻挑战，在面临人口挑战的同时，我们也要看到一些“机遇”的出现，例如“银发经济”，养老行业隐藏的机遇和潜力同样很多，作为深度老龄化的四川省，也可以朝着这个方向努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92681>

(来源：聚富财经)

四川：资阳市全速推进公共服务适老化改造

(1)场景优化。明确将不低于60%的配建用房用于社区养老服务，目前仅资阳主城区已移交新建小区配建用房3万余平米。对全市近百所养老机构6000余张床位进行适老化改造，75所农村敬老院消防隐患专项整改到位。

(2)环节畅通。推行“零距离”上门服务3项适老化服务模式，为老年人户籍办理等提供“绿色通道”。组建爱心车队提供预约结对、即时电召服务方式，解决老年群体打车、约车难题。推广志愿者“帮办代办”服务模式，解决老年人出行难题。

(3)创新引领。在雁江区三贤街道、资溪街道试点建设社区老年学校3所，从场地建设、远程教育等方面着力适老化改进，已开设班级17个、招收老年学员600余名。在大型通讯营业厅设置老人“爱心服务专席”“爱心服务专区”，保留现金、银联POS等缴费方式，为65岁及以上老年客户提供专属“银发服务”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92690>

(来源：四川省民政府)

贵州：养老服务体系建设的成效明显

国务院办公厅近日印发通报，对2020年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显的地方予以表扬和政策激励，贵州7项工作获激励支持，“养老服务体系建设的成效明显”是其中之一。

为积极应对人口老龄化，贵州健全多层次社会保障体系，着力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度，推动养老事业和养老产业协同发展，不断满足老年群众对幸福美好生活的需要和向往。

据了解，“十三五”时期，贵州养老服务体系建设的取得快速发展，服务设施不断健全，共建成特困供养机构956个，养老床位20万张，比“十二五”末期增长13.3%，每千名老年人拥有养老床位35张。养老服务对

象逐步从特殊困难老年人拓展到全体老年人，内容逐步从补缺型向多样化、多层次拓展，实施主体逐步从政府为主向政府主导、社会参与转变。同时，贵州发展动能逐步加大，养老机构“公建民营”改革加快推进，社会养老机构运营养老床位达2.5万张；养老服务业综合改革试点成效明显，建成35个医养结合示范单位、10个省级养老产业示范园区、10个省级养老服务示范机构；成立贵州省养老服务产业发展基金，获得世界银行3.5亿美元。法国开发署1亿欧元联合融资结果导向型贷款支持养老服务体系建设。

“十四五”时期，贵州省委、省政府把养老服务创新发展列为全省服务业创新发展十大工程，世界银行、法国开发署32亿欧元联合融资贷款项目落地贵州，为全省养老服务体系建设和发展提供了强大动力“引擎”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92650>

(来源：贵州日报)

热点新闻

“适老化改造”让银发族幸福养老

为加快推进复兴区养老服务设施建设，提升老年人居家养老服务品质，复兴区将100户困难老年人家庭居家适老化改造工程纳入十五件民生实事，并制定了《复兴区2021年生活困难老年人家庭适老化改造实施方案》。“感谢复兴区政府对我的照顾，非常满意！”对于适老化改造，家住建西一社区的孙奶奶感受到了切实的好处。复兴区民政部门为其改装了地漏、阳台推拉门、卫生间门、安装了安全扶手并将暖气移动到了适宜的位置。

为老人家居生活安全风险降低，提供一个安全舒适方便的居家养老环境，复兴区委书记李少锋在深入住户家中调研时强调：适老化改造要坚持方便、安全、健康与居住环境改善一体推进，切实解决实际问题，满足老年人需要。

在具体实施工作中，复兴区对100户老人家庭开展实地走访评估，并征询老人实际需求，为每户老人按照“一户一策”量身打造个性化居家适老化改造方案。适老化改造的内容不局限于地面防滑处理、地面硬化、高差处理、蹲便改坐便等施工改造项目，还涉及到为老人配备手杖、防走失装置、护理床、轮椅、沐浴椅等老年用品配置项目。

除居家适老化改造外，今年复兴区还将建设11个夕阳红养老服务驿站。将社区养老和居家养老结合起来，全力为复兴区老年人提供舒适便捷的养老服务，真正地让老年人老有所养、老有所乐、老有所依。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92665>

(来源：人民网)

老龄数据

四川：已进入深度老龄化阶段，人口老龄化呈现这些特点

“2020年，四川65岁及以上人口占常住人口的比重为16.93%，已进入深度老龄化阶段。”在5月26日举行的四川第七次全国人口普查主要数据情况新闻发布会上，四川省统计局党组成员、副局长陈智如是说。陈智介绍，按照国际通行划分标准，当一个国家或地区65岁及以上人口占比超过7%时，意味着进入老龄化社会；占比达到14%，为深度老龄化社会；占比达到20%，为超老龄化社会。

老龄化程度高

65岁及以上人口占比居全国第三

陈智表示，根据此次人口普查结果，当前四川人口老龄化呈现出五大特点：

老年人口规模大。2020年四川60岁及以上人口1816.4万人，总量列山东、江苏之后排第三位；65岁及以上人口为1416.8万人，仅次于山东，位于全国第二。

老龄化程度高。四川65岁及以上人口占常住人口比重为16.93%，比全国高3.43个百分点，仅次于辽宁和重庆，居全国第三位。

老龄化进程加快。2010年-2020年，四川65岁及以上人口上升了5.98个百分点，比全国快1.35个百分点。与上个10年相比，上升幅度提高了2.48个百分点。

女性老年人口多于男性。从65岁及以上老年人口的性别构成来看，男性老年人口686.7万人，占老年人口的48.47%；女性老年人口730.1万人，占老年人口的51.53%。

多数市（州）老龄化程度高于全省。有15个市（州）65岁及以上老年人口比重超过全省水平，有6个市（州）比重超过20%，尤以资阳、自贡、南充、德阳情况比较突出。

为什么出现人口老龄化？

低出生率、人口流出地

“长期以来，四川人口增长呈现出‘低出生、低死亡、低增长’的人口再生产类型。”陈智指出，四川多年来的人口出生率和自然增长率一直比全国低2个百分点左右，出生人口相对减少，老年人口就相对增加、比重提高，人口老龄化程度高于全国，人口老龄化速度也快于全国。

其次是出省务工人员青壮年居多。四川作为劳务输出大省，大量青壮年出省务工是四川人口老龄化程度加剧的主要原因。

同时，四川山水秀宜居宜养，吸引老年人人口入川安享晚年。比如成都，历史悠久，文化底蕴丰厚，经济发达，其优美的居住环境、适宜的气候、较好的医疗卫生环境、便宜的生活成本吸引了大量周边省份如西藏、甘肃、青海、新疆等省外退休职工入川安居。

此外，随着生活水平提高和医疗条件的改善，居民的平均预期寿命增加，促进了老龄人口的增加。数据显示，2020年，80岁及以上人口有263.8万人，占常住人口比重为3.15%，比2010年增加了112.5万人。

陈智表示，人口老龄化对经济社会发展既是挑战也是机遇，为此要不断积累社会财富，增强社会保障能力；同时，大力发展“银色经济”，积极培育老年消费市场，扶持和引导养老服务业健康发展；积极推进产业融合，发挥医疗、金融、文化、旅游等产业对养老产业的支撑和发展作用等等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=92677>

(来源：封面新闻)

人口普查反映老龄化原因：恰逢峰值，十年间上海272万“50后”步入老年

5月上海第七次人口普查数据公布，有两个数据引人关注，一是性别比，二是老龄人口占比。

上海历年普查结果和人口变动抽样调查推算结果显示，十年来，上海常住人口的性别比一直在105至107左右的范围内波动，基本平稳。2010年第六次人口普查时常住人口性别比为106.2，2015年根据抽样调查推算的常住人口性别比为107。

市人普办分析，上海常住人口性别比高于全国平均水平的主要原因为外省市来沪常住人口性别比偏高。本次人口普查数据显示，外省市来沪常住人口近1048万，占比达42.1%。

“外省市来沪常住人口的详细数据还在进一步清理汇总当中。”上海市统计局副局长施方介绍，从2019年的抽样调查情况看，这部分人口来沪主要以工作、经商为主。2019年，上海外来常住人口来沪经商、务工的比例为75.1%，其中男性的比例较高，因此拉高了整个上海的性别比。

值得关注的是，七人普中，全国性别比为105.1，与十年前基本持平，但大部分人口净流入的省市人口性别比普遍比2010年上升。

另一个老龄化数据也进一步提高。七人普数据显示，上海常住人口中，0至14岁人口为2436296人，占9.8%；15至59岁人口为16619137人，占66.8%；60岁及以上人口为5815462人，占23.4%，其中65岁及以上人口为4049012人，占16.3%。

与2010年第六次全国人口普查相比，上海0至14岁人口的比重提高1.2个百分点，15-59岁人口的比重下降9.5个百分点，60岁及以上人口的比重提高8.3个百分点，65岁及以上人口的比重提高6.2个百分点。

虽然上海0至14岁少儿人口总数占比略有提高，但依然偏低。对此，市人普办解释，主要有三方面原因：一是少子化是经济发展到一定阶段后较普遍的现象。一个地区的年龄结构变化与这一地区的经济社会发展水平有一定的相关性。随着经济社会的持续发展，尤其是工业化、现代化带来的人口生育观念转变等方面的影响，低生育率已经成为大多数发达国家普遍面临的问题。上海经济总量已经位居全球城市第六位，少子化也将成为上海面临的现实问题。

二是外省市来沪人口中少儿比例相对偏低。过去十年，外省市来沪常住人口总量大且占比高，2019年，这部分人口中0至14岁人口占比为9.2%，低于全市平均水平。

三是人口3个主要年龄结构互为关联。现阶段上海人口老龄化程度高于全国水平，上海劳动年龄人口占比也高于全国平均3.5个百分点，相应的0至14岁年龄段人口的比例就会低于全国平均。

六人普阶段，上海老龄化问题就较为突出，本次七人普数据结果显示，上海老龄化程度进一步加深。市人普办认为，从历史上来看，上海老龄化程度一直是全国最高的地区之一。1982年，60岁及以上人口比重即达到11.5%，是全国最早进入老年型人口结构的城市。五人普和六人普时期，上海60岁及以上人口比重也分别比全国高4.5个百分点和1.8个百分点。

上海人口老龄化程度高与上海城市人口发展的历史变化密切相关。上世纪50年代，上海进入人口出生高峰期。数据显示，1951至1960年，上海累计出生人口为272万人，峰值为1954年。这一阶段，上海出生人口总量大且集中，近十年来，这批人步入60岁以上的人生阶段，是现阶段上海人口老龄化程度高于全国水平的主要原因。

由于上海60至69岁低龄老年人口占全市老年人口比重为58.7%，高于全国平均水平，而这部分老年群体大多蕴藏着技能、经验和智慧，因此在社会建设、社区建设以及家庭建设中发挥着不可或缺的重要作用。

市人普办表示，上海市委、市政府高度重视人口老龄化问题，上海市“十四五”规划中明确提出了“积极应对人口老龄化”的重点举措。“十四五”期间，上海将持续提升老年人生活品质 and 生命质量，建设老年友好型社会，积极开发老龄人力资源，推进老有所为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=92674>

(来源：新湖南)

政策法规

商务部等12部门关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见

商流函通2021年第176号

各省、自治区、直辖市、计划单列市及新疆生产建设兵团商务、发展改革、民政、财政、人力资源社会保障、自然资源、住房和城乡建设、文化和旅游、市场监管、邮政管理部门，国家税务总局各省、自治区、直辖市、计划单列市税务局，各银保监局：

一刻钟便民生活圈（以下简称便民生活圈），是以社区居民为服务对象，服务半径为步行15分钟左右的范围内，以满足居民日常生活基本消费和品质消费等为目标，以多业态集聚形成的社区商圈。近年来，各地便民生活圈快速发展，但也存在商业网点布局不均、设施老旧、新业态新技术新模式发展不平衡不充分等问题，亟待加以解决。为深入贯彻党的十九届五中全会和中央经济工作会议精神，坚定实施扩大内需战略，畅通国民经济循环，满足人民日益增长的美好生活需要，现就推进城市一刻钟便民生活圈建设工作提出如下意见。

一、总体思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把握新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，坚持以人民为中心的发展思想，按照试点先行、以点带面、逐步推开思路，建立部、省、市、区、街道联动机制，以城市为实施主体，充分调动地方积极性，推动科学优化布局、补齐设施短板、丰富商业业态、壮大市场主体、创新服务能力、引导规范经营，提高服务便利化、标准化、智能化、品质化水平，将便民生活圈打造成为促进形成强大国内市场、服务保障民生、推动便利消费及扩大就业的重要平台和载体。

二、基本原则

坚持以人民为中心，把实现人民对美好生活的向往作为奋斗目标，把人民满意作为工作的出发点和落脚点，发挥便民生活圈便民利民的重要作用，不搞面子工程和形象工程。

坚持因地制宜。发挥政府引导、市场主导作用，遵循市场规律，不搞“一刀切”，聚焦补短板、堵漏洞、强弱项，推动设施配套化、服务多元化，不断提高服务水平，满足不同群体的消费需求，提升居民消费体验。

坚持系统观念。处理好整体与局部、发展与环境的关系，推动便民生活圈商业网点科学布局，商业设施与公共设施联动，商业运营与社区治理贯通，业态发展与居民需求匹配。

坚持守正创新。回归商业本质，以满足消费需求为核心，在提升实体商业服务质量与水平的同时，充分利用新技术推动业态和模式创新，线上线下融合，满足即时消费，激发潜在消费。

三、主要任务

（一）科学优化布局。加强统筹设计，顺应消费升级趋势，围绕便利消费、便民服务，明确便民生活圈商业网点规模、布局、业态结构和服务功能，与居民数量、消费习惯、经济水平等要素相适应。合理优化网点，重点对城镇老旧小区、新建居住区、城乡结合部小区加强商业网点布局，满足居民便利生活和日常消费需求。推动商居和谐，落实相关规划和标准，引导住宅和商业适当分离，商业设施和社区风格相协调，基本保障业态和品质提升业态相结合。

（二）补齐设施短板。结合城乡社区服务体系建设和城镇老旧小区改造等，开展广泛调研和排查，摸清底数，制定方案，明确新建和改造提升项目，推动便民商业设施进社区，打通“最后一公里”。支持盘活分散的社区空间资源，因地制宜配齐商业设施，通过标准化改造提升质量标准、环境卫生、服务品质。支持智能信包箱（快件箱）、箱式移动早餐售卖车、蔬菜直通车等便利设施进社区。支持有条件的社区改造提升商业中心、邻里中心等各类综合服务设施，完善“一站式”便民服务功能。鼓励有条件的物业服务企业向养老、托育、家政、邮政快递、前置仓等领域延伸，推动“物业服务+生活服务”，提升消费便利化、品质化水平。

（三）丰富商业业态。鼓励商业与物业、消费与生活、居家与社区等场景融合，实现业态多元化、集聚化、智能化发展。优先配齐基本保障类业态，支持与居民日常生活密切相关的便利店、综合超市、菜市场、生鲜超市（菜店）、早餐店、美容美发店、洗染店、药店、照相文印店、家政服务点、维修点、再生资源回收点、邮政快递综合服务点、前置仓等进社区，在安全、合法的前提下采取“一点多用”、服务叠加等方式发展微利业态，保障生活必需。因地制宜发展品质提升类业态，鼓励发展特色餐饮、运动健身、保健养生、新式书店、教育培训、休闲娱乐、老年康护、幼儿托管等品质提升类业态，促进商文旅融合，拓展社交化、特色化功能，满足居民多样化的消费需求，提升生活品质。

（四）壮大市场主体。发挥市场在资源配置中的决定性作用，激发各类市场主体活力，促进集聚式发展。鼓励大企业输出品牌、标准、管理和服务，发展社区便利店、超市、理发店、餐饮店（早餐、快餐）等直营连锁，对形象标识、门店管控、设施配置、服务标准、商品采购、物流配送实行“六统一”。鼓励企业以大带小，在做好自营商超的同时，开放供应链、物流渠道及门店资源，为传统夫妻店、杂货铺提供集采集配、统仓统配等一站式服务，通过特许经营方式实现品牌化、规范化发展。支持菜市场、生鲜超市（菜店）标准化改造，推广先进冷链技术和设施设备，加强供应链管理，实行超市化、连锁化经营。鼓励数字化赋能，引导第三方技术服务商把大数据应用到开店布局、进销存管理、物流配送、商品追溯等各个环节，促进模式创新和市场要素精准配置。推动平台企业为高质量发展和高品质生活服务，坚持发展与规范并重，为社区商户提供营销、信息、流量、数字化工具等免费或让利服务，将实体店作为供应链合作的一环，实现线上线下融合、店配宅配融合，加快配置社区团购必备的冷链等设施设备，健全管理制度，保障食品安全和公共利益。

（五）创新服务能力。增强服务便利，鼓励“一店多能”，搭载代收代缴、代收代发、上门服务、租赁等项目，通过跨界经营提高便民服务能力。提升服务品质，推广专业化托管、连锁经营、农超对接、店仓配一体等成熟模式，引导差异化、特色化经营，提高管理效能和服务供给能力。拓展智能体验，鼓励应用5G、大数据、人工智能、物联网等先进信息技术，驱动发展无接触交易、智能结算、网订店取（送）、直播带货、自助售卖等创新模式，拓展便民生活圈应用场景。优化信息服务，支持依托智慧社区信息系统，构建城市便民生活圈智慧服务平台（小程序或APP），整合本地商户资源，接入购物、餐饮、休闲、文化、养老、托育、家政等线上功能，提供周边商品和服务搜索、信息查询、生活缴费、地理导航及线上发券、线下兑换等免费服务，打造集约式发展生态圈，推动接入智慧城市和基层管理服务管理平台。

（六）引导规范经营。发挥商协会作用，鼓励制定相关标准，开展技能培训，规范商户经营和服务行为。完善管理制度，整合街道、社区、物业、商户等各方力量，强化诚信经营和守法意识，通过共建共管加强环境整治和自律规范。引入专业运营商，鼓励整体规划、统一招商、统一运营、规范管理，完善购物、服务、休闲、健身、文化、社交等功能。照顾特殊群体，完善必要的无障碍设施，张贴便民生活圈导视图，鼓励设立为老年人服务的专柜和体验店，保留实体店面对面人工服务，支持现金和银行卡支付，提供简便易行、满足老年人基本需要的服务方式，提高便民服务的“温度”。

四、保障措施

（一）加强组织领导。

各地结合实际把便民生活圈建设纳入政府保民生重点工程，作为实施扩大内需战略和做好“六稳”工作、落实“六保”任务的有效手段。鼓励实行市长（区长）负责制，加强顶层设计，制定城市便民生活圈建设专项规划，在用地、用房、财政、金融、营商环境等方面加大政策扶持力度，重点解决居民消费难点痛点问题。推动开展城市一刻钟便民生活圈建设试点，加强部门联动，商务、住房和城乡建设主管部门重点加强工作指导，发展改革、民政、财政、人力资源社会保障、自然资源、文化和旅游、税务、市场监管、金融、邮政管理等部门要发挥职能作用，落实支持政策，加强监督管理，优化营商环境，共同推动便民生活圈健康发展。（有关部门、各地方人民政府负责）

（二）强化政策保障。

落实新建社区商业和综合服务设施面积占社区总建筑面积比例不低于10%的规定，做到社区商业设施与住宅同步规划、同步建设、同步验收和同步交付。结合旧城改造和城市更新，做好与国土空间规划衔接，推动土地复合开发利用、用途合理转换，盘活存量房屋设施，增加商业网点用房供给，有条件的商业网点周边要实行车场分流，完善无障碍设施。鼓励物业服务企业在保障安全、征得业主同意的前提下，在居住区设置共享仓，为商户和居民提供物品临时存放场所。（民政部、自然资源部、住房和城乡建设部按职责分工负责）

鼓励共享办公、线上线下融合等新模式新业态新服务发展，加大支持微利业态经营的力度，清理规范用电环节不合理加价行为；鼓励各地结合实际制定房租减免、补贴政策，推动降低社区店铺经营成本。（发展改革委、住房和城乡建设部、商务部、市场监管总局按职责分工负责）

落实创业担保贷款贴息政策。支持地方用好就业补助资金，对符合条件的商户按规定落实就业补贴政策，对符合条件的企业按规定给予失业保险稳岗返还。（财政部、人力资源社会保障部按职责分工负责）

引导银行保险机构加大普惠金融支持力度，对行业主管部门推荐的为老服务、应急保供等名单企业（含信用信息）依法依规提供信贷、保险优惠政策，创新消费信贷服务，为社区提供专业、便捷、贴心的金融服务。（银保监会负责）

把智能信包箱（快件箱）纳入社区公共服务设施建设。（住房和城乡建设部、国家邮政局，各地方人民政府负责）

鼓励有条件的地方对便民生活圈商户购买的财产险、食品安全险、职业责任险等适当补贴，提高商户经营的抗风险能力。（各地方人民政府负责）

落实国家关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策。落实生活性服务业增值税加计抵减及普惠性减税降费政策。落实推动品牌连锁便利店加快发展的有关政策。（民政部、财政部、商务部、税务总局按职责分工负责）

（三）优化营商环境。

持续深化商事制度改革，优化企业开办服务，推广电子证照应用，支持各地加大住所与经营场所登记改革力度。实施“包容审慎”监管，坚持处罚与教育相结合，对违法情节轻微、无违法后果或后果较轻的，在法律法规允许的幅度范围内给予适当从轻、减轻或免于处罚，指导和帮助市场主体整改。（市场监管总局，各地方人民政府负责）

简化社区店铺开业程序，装修施工、招牌设置实行备案承诺制，公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查实行告知承诺制。（各地方人民政府负责）

坚持发展和规范并重，建立健全社区电商（含社区团购等）领域市场准入规则，划清底线、加强监管、规范秩序，促进公平竞争，反对垄断，防止资本无序扩张。加强规范和监管，维护公共利益和社会稳定，督促平台企业承担商品质量、食品安全保障等责任，落实社区团购“九不得”规定，维护线上线下公平竞争的市场环境。畅通投诉举报渠道，完善消费纠纷解决机制和消费者反馈评价机制。（商务部、市场监管总局按职责分工负责）

（四）夯实工作基础。

鼓励第三方机构为社区小微企业和个体工商户提供数字化转型、信息咨询、装修设计、营销策划、经营分析等专业服务。鼓励商协会建立新商业模式成熟度评估制度，加强标准制修订，联合职业学校等多渠道开展线上线下培训，深化校企合作，提升从业人员能力。完善统计制度，加强便民生活圈的店铺数量、从业人数、居民满意度、建设改造投资额等指标统计。创新工作宣传和交流方式，把居民满意不满意作为检验标准，边试点、边总结、边推广成熟经验做法，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。（各级商务部门委托有关协会、社会机构负责）

联系方式：商务部流通发展司

任宏伟010-85093794，罗慧慧010-85093777

010-85093767（传真），luominhui@mofcom.gov.cn

附件：城市一刻钟便民生活圈建设试点方案

民政部、财政部
 人力资源社会保障部、自然资源部
 住房和城乡建设部、文化和旅游部
 税务总局、市场监管总局
 银保监会、邮政局
 2021年5月28日

附件：城市一刻钟便民生活圈建设试点方案

为贯彻落实《关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》，推动实施扩大内需战略，加快城市一刻钟便民生活圈建设（以下简称便民生活圈），畅通国民经济循环，满足人民日益增长的美好生活需要，今年起拟开展城市便民生活圈建设试点，现将有关事项通知如下：

一、试点工作目标

“十四五”时期，在全国选择条件成熟的城市开展便民生活圈试点，指导建设一批布局合理、业态齐全、功能完善、智慧便捷、规范有序、服务优质、商居和谐的便民生活圈，通过全国推广经验，构建便民生活圈、打造便民服务业链、提升民生幸福度，切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

二、试点城市申报原则和条件

- （一）政府重视，积极性高，发展基础好，实施方案科学。
- （二）推动深化“放管服”改革、优化营商环境，已落实财税、信贷、就业等支持政策。
- （三）前期已开展便民生活圈或社区商业相关工作，出台有配套支持政策，取得成熟经验和阶段性成效的城市；实行“市长（区长）负责制”的城市；已纳入省级试点的城市等，将优先纳入全国性试点。

三、申报流程和时限

申报流程：城市是试点申报主体，实施方案等申报材料由城市人民政府盖章后，上报至省级商务主管部门；省级商务主管部门是推荐主体，商有关部门同意后，由省级商务主管部门盖章上报至商务部，商务部（流通发展司）、住房和城乡建设部（建筑节能与科技司）会同有关部门负责试点具体工作。

“十四五”时期，省、自治区每年推荐不超过2个城市（省会、地级），直辖市、新疆生产建设兵团每年推荐不超过2个区或师；计划单列市政府可直接申报。请各省级商务主管部门于2021年7月15日前推荐首批试点申报城市。

四、试点内容要求

按照《关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》要求，以城市为试点实施主体，重点围绕科学优化布局、补齐设施短板、丰富商业业态、壮大市场主体、创新服务能力、引导规范经营等开展试点，探索并推广在政策创新、制度创新、管理创新、模式创新等方面的经验，逐步扩大便民生活圈覆盖范围。

试点城市应结合本地实际，科学制定实施方案，做到思路清晰、目标量化、任务具体、数据真实、措施有效、特色突出、图文结合。城市申报方案思路应体现“两年试点、三年推广”，方案内容应包括：发展现状和问题，工作思路，逐年工作目标（每年地级城市及直辖市的区至少5个生活圈、省会及计划单列市至少10个生活圈，并列覆盖不同类型便民生活圈的名单），主要任务，保障措施，责任分工，试点项目进度安排表。方案、附表、地方政策文件等材料，请一并上报。

五、工作职责分工

（一）国家层面

商务部、住房和城乡建设部会同有关部门负责工作统筹、宏观指导、政策研究，每年选取不同类型的城市开展试点，在政策创新、制度创新、管理创新、模式创新等方面进行探索，总结推广成熟可复制的经验做法；委托各省级商务、住房和城乡建设主管部门会同有关部门分批对试点城市整体情况进行评估，并抽查评估结果，以适当方式在一定范围内公布。

（二）地方层面

省级商务、住房和城乡建设主管部门会同有关部门负责业务指导和跟踪督促，协调支持政策，推荐全国性试点城市，探索开展省级试点，对承担全国性和省级试点的城市完成任务整体情况进行分批评估，并在全省范围内及时总结推广经验。

城市是试点实施主体，实行市长（区长）负责制；城市商务、住房和城乡建设主管部门会同有关部门组织试点，因城施策、因地制宜，灵活采用网络问卷、座谈会、现场调研等方式，问需于民、问计于民、问政于民，摸清现状和问题，理清工作思路，编制城市便民生活圈建设专项规划，制定实施方案、支持政策，按照问题导向、目标导向加强项目管理和验收；建立工作考核和奖励机制，调动区、街道各级工作积极性，做到与民生保障相结合、与消费升级相结合、与发展新模式新业态相结合、与畅通国民经济微循环相结合，通过“两年试点、三年推广”，确保取得扎实成效。

附：1.城市便民生活圈建设试点情况汇总表.xlsx

2.试点便民生活圈建设情况调查表.xlsx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=92664>

（来源：流通发展司）

北京市民政局、北京市卫生健康委员会关于本市医疗机构加入失能老年人护理补贴服务机构相关工作的通知

京民养老发〔2021〕51号

各区民政局、卫生健康委：

2019年10月，市民政局牵头，联合市财政局、市人社局、市卫生健康委等七部门出台了《北京市老年人养老服务补贴津贴管理实施办法》（以下简称《实施办法》），建立了我市户籍老年人养老服务补贴津贴制度，其中首次建立了失能老年人护理补贴制度，为重度失能或持有相应残疾证的老年人发放失能老年人护理补贴，用于补贴因生活自理能力缺失而产生的长期照护支出。

为进一步完善失能老年人护理补贴服务体系，提升老年人医疗健康护理水平，现就我市医疗机构加入失能老年人护理补贴服务机构相关事项通知如下：

一、加入流程

有意愿加入失能护理补贴服务机构、承诺严格按照供给范围并保证服务质量、且在卫生健康部门取得医疗机构执业许可证的医疗机构，均可成为失能护理补贴服务机构。具体流程如下：

（一）申请加入。按照自愿的原则，符合失能护理补贴服务机构条件的医疗机构，持营业执照原件、在有效期内的医疗机构执业许可证、法定代表人身份证件、承诺书（见附件）等材料，可随时到北京农商银行任意网点进行申请。承诺书由北京农商银行代为保管。

（二）安装终端设备。北京农商银行核验相关材料，确认无误的，将免费安装失能护理补贴POS机或手机交易宝。

（三）数据共享。市民政局将全市失能老年人数据与市卫生健康委共享。北京农商银行每月将最新的全市安装的失能护理补贴终端设备数据提供至市民政局，同时抄送至市卫生健康委，由市民政局、市卫生健康委及各市民政局和各区卫生健康委。

（四）信息公开。市民政局将安装失能护理补贴POS机的数据面向社会公开。

二、使用范围

对成为失能护理补贴服务机构的医疗机构，老年人在医疗机构内产生的费用，自付部分均可使用失能老年人护理补贴支付。

三、明确职责

民政部门负责协调北京农商银行有关失能护理补贴支付终端设备有关事宜，负责将成为失能护理补贴服务机构的医疗机构面向社会公开。

卫生健康部门按照行业管理职责，负责对成为失能护理补贴服务机构的医疗机构进行行业监管，配合对加入失能护理补贴服务机构的个别医疗机构进行数据核查。成为护理补贴服务机构的医疗机构如发生执业资质被撤销等特殊情况的，要及时告知民政部门。

附件：医疗机构加入北京市失能护理补贴服务机构承诺书

北京市民政局
 北京市卫生健康委员会
 2021年4月26日

附件：医疗机构加入北京市失能护理补贴服务机构承诺书

本单位积极响应政府号召，主动参加失能护理补贴服务，承诺已了解北京市失能护理补贴相关政策的规定。在此，谨向社会公开承诺：

- 一、所提供的服务或产品符合国家标准、行业标准、北京市地方标准；承担由于服务或产品质量问题产生的所有责任。
- 二、不提供失能护理补贴服务项目及产品清单以外的服务或产品；不采用任何方式将失能护理补贴套现；不采取不正当竞争手段谋取不正当利益。
- 三、不采用“民政局指定”等类似表述进行宣传或展示。
- 四、如违反法律法规、政策规定及本承诺的，本单位承担相应法律责任，并退出失能护理补贴服务机构，同时主动向北京农商银行退还失能护理补贴终端设备，注销失能护理补贴专用账户。

承诺单位（盖章）

法定代表人（签名）

年月日

养老研究

人口快速老龄化如何冲击经济增长

第七次全国人口普查（“七普”）数据显示，2010年至2020年，我国（大陆地区，下同）60岁及以上人口的比重上升了5.44个百分点，65岁及以上人口的比重上升了4.63个百分点。与2000-2010年相比，上述指标的增幅分别提高了2.51和2.72个百分点，表明我国的人口老龄化进程明显处于加速状态。

此次人口普查揭示出的我国人口结构正在加快变化的事实，迅速引起社会热议。从经济学视角来看，相较于西方发达国家曾经经历的慢速和中速老龄化，我国的人口快速老龄化将对未来我国的经济增长造成更为强劲的冲击。

即将进一步加速的中国人口老龄化

“七普”数据显示，2020年，我国60岁及以上人口的比重为18.7%，65岁及以上人口的比重为13.5%，明显高于国家统计局根据年度人口抽样调查，推算得到2019年60岁及以上人口的比重为18.1%，65岁及以上人口的比重为12.6%的统计结论，说明之前基于抽样调查的统计结果很可能低估了我国的人口老龄化形势。事实上，我国的老龄化速度已超过之前的预期。

此外，1962至1973年，我国经历了十余年的人口出生高峰。如图1所示，1962年出生人口较1961年增长了110%，达到2491万，此后每年的出生人口数量一直保持高位，直到1973年下降到与1962年大致相当的水平。图1.1949-2019历年出生人口（万人）注：根据《中国统计年鉴》（历年）整理得到。

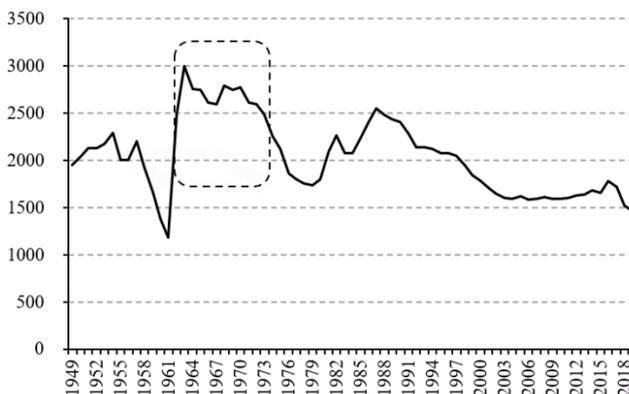


图1.1949-2019历年出生人口（万人）

注：根据《中国统计年鉴》（历年）整理得到。

如果将60岁及以上年龄的人口定义为老年人，到2022年，我国第一批“婴儿潮”时期（1962年至1973年之间）出生的人口即将步入老年，由此推动人口老龄化进程加速发展。因此，即便现阶段我国老年抚养比（即人口中非劳动年龄人口数中老年部分对劳动年龄人口数之比，用以表明每100名劳动年龄人口要负担多少名老年人；根据联合国《世界人口展望》，2020年中国的老年抚养比为18.5）仅略高于中高收入国家17.4的平均水平，与全球十大经济体的老年抚养比相比，也仍处于较低水平，但可以预期的是，我国将在未来三十年内经历最快的人口老龄化，这将给经济社会发展带来一系列挑战。

根据我们所在课题组的推算，到2035年，我国60岁及以上人口的比重将达到30.1%，65岁及以上人口的比重将达到22.2%。

为明确未来中国人口老龄化速度在世界上所处的水平，我们计算了1990-2015年，包含中国在内的122个中等收入或高等收入国家的老龄化速度，并按照平均老龄化速度将122个国家进行三等的分组（按照老龄化速度由高到低，分别定义为快速、中速和慢速老龄化组）。随后，结合联合国《世界人口展望》的“固定生育率”预测方案，可以预测得到2020-2035年快速（不包含中国）、中速和慢速组的老龄化水平变化趋势。

如表1所示，以2020年为起点，在目前的中等和高等收入国家中，我国的人口老龄化水平并不特别高，介于中速组和快速组的均值之间。然而，在随后的时间里，相较于其他国家，我国的老龄化进程明显加速：从2020至2035年，我国60岁及以上人口的比重将提高11.9个百分点，65岁及以上人口的比重将增长9.4个百分点，与此同时，快速老龄化组（不包含中国）则分别增长6.5和6.1个百分点，除中国以外的121个中等收入以及高等收入国家则平均增长3.4和3.0个百分点。表1.不同类型国家的人口老龄化进程注：中国的数据根据郭志刚的“分年龄人口数据预测数据库”的“低方案”计算，其他国家根据“联合国世界人口展望2019数据库”的“固定生育率”预测方案计算。

	中国	中收入和高收入国家（不含中国）			
		平均	慢速组	中速组	快速组
60岁及以上人口占总人口的比重（%）					
2020	18.17	13.57	8.35	16.78	21.21
2025	21.86	14.81	9.42	18.46	23.63
2030	26.37	15.92	10.56	20.02	25.71
2035	30.11	16.99	11.81	21.58	27.68
65岁及以上人口占总人口的比重（%）					
2020	12.86	9.46	5.52	12.06	15.38
2025	14.80	10.48	6.25	13.49	17.51
2030	18.19	11.52	7.18	14.99	19.68
2035	22.22	12.44	8.14	16.34	21.51

表1.不同类型国家的人口老龄化进程

注：中国的数据根据郭志刚的“分年龄人口数据预测数据库”的“低方案”计算，其他国家根据“联合国世界人口展望2019数据库”的“固定生育率”预测方案计算。

可见，世界范围的横向比较显示，我国的人口老龄化在未来十五年内的加速将成为具有典型特征和重大影响的现象。因此，我们不仅要关注老龄化对社会经济发展的一般影响，还需要特别关注这种具有风格化的快速老龄化进程是否会对经济增长形成冲击性的影响。

亟须重视人口快速老龄化对中国经济增长的冲击效应

综合现有的学术研究成果来看，人口老龄化对经济增长的负面影响已得到了广泛的证实，而其中已经受到阐明的机制是，老龄化将造成劳动力的减少，并抑制全要素生产率（Total Factor Productivity）的增长，从而对经济增长产生负向冲击。

事实上，一些发达国家已经发生的人口老龄化进程，有助于我们理解老龄化与经济增长的相互关系。例如，美国和欧洲二战后出生的“婴儿潮”一代，在1990年代相继进入老年，推动人口老龄化加速发展，并对经济增长的绩效产生了影响；日本在进入人口老龄化社会后，经济增长也出现了急剧的下滑。

相较于美、日两国，我国的人口老龄化情形更加独特：一是在中等收入阶段业已进入老龄化社会，属于“未富先老”；二是人口老龄化将呈现出加速发展的态势。需要说明的是，相较于发达国家，我国作为一个发展中国家，保持适度的经济增长显得尤为迫切，需要谨防人口老龄化对经济增长造成过度的冲击。

相较于渐进的人口老龄化，快速的人口老龄化虽然也通过影响经济增长来源的诸因素发挥作用，但快速的老龄化由于有以下几个方面的原因，对经济增长会产生额外的冲击：

其一，快速老龄化导致有效劳动供给迅速减少，使劳动密集型产业的传统优势快速消失，一旦不能顺利实现结构转型，将引致经济增长速度较大幅度下滑；其二，快速老龄化使社会负担骤然增加，并引起宏观结构的失衡；其三，虽然人口老龄化将诱致劳动节约型技术的进步，但从新技术的出现到成为通用型技术往往需要花费大量时间，其间，有效劳动减少对经济增长的负面效应如果不能被技术替代抵消，将对经济增长产生负面冲击。

我们的上述涉及122个中等收入或高等收入国家的实证研究表明，不同的人口老龄化速度（老龄化程度的增长率）将对经济增长产生不同程度的影响。

将世界上中等收入和高等收入的122个国家，划分为快速、中速和慢速老龄化组之后，可以发现中国已身处快速老龄化行列之中，而在其他条件不变的情况下，快速组的老龄化速度上升1个百分点，将造成经济增速下降约1.4个百分点。相应的，中速组和慢速组的老龄化速度上升1个百分点，将造成经济增速下降约1.3和0.5个百分点。

这一研究结论意味着，人口老龄化以缓慢的速度渐进发展时，可能对经济增长产生的影响有限，而一旦达到中速乃至快速老龄化状态时，对经济增长的负向冲击将愈加强劲，负面影响将呈现阶梯上升的状态。我们以跨国分析结果为依据估算出，在其他条件不变的情况下，2020-2025年和2025-2030年，仅仅由于快速老龄化，可能导致我国经济增长速度平均每年放缓1.07和0.87个百分点。（参见图2）图2.老龄化加速对经济增速的负向冲击（%）注：基于《人口快速老龄化对经济增长的冲击》一文（《经济研究》2021年第4期）的实证估计结果，根据郭志刚的“分年龄人口数据预测数据库”的“低方案”计算得到。

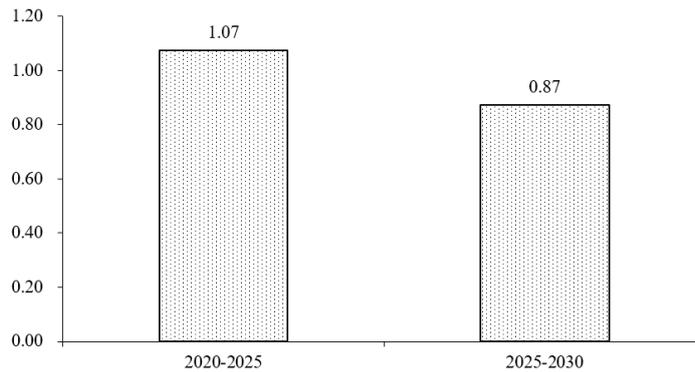


图2.老龄化加速对经济增速的负向冲击（%）

注：基于《人口快速老龄化对经济增长的冲击》一文（《经济研究》2021年第4期）的实证估计结果，根据郭志刚的“分年龄人口数据预测数据库”的“低方案”计算得到。

通过探寻人口快速老龄化对经济增长的影响途径，我们发现，人口快速老龄化对经济增长的最主要影响来自于其对全要素生产率增长的负向冲击，同时也显著抑制了有效劳动投入的增长。快速组的老龄化速度上升1个百分点，将造成全要素生产率增速下降约2.0个百分点，造成有效劳动投入增速下降0.5个百分点。虽然人口快速老龄化有助于促进资本产出比和人力资本水平的增长，但正面效应不足以抵消其对全要素生产率增长和有效劳动投入增长的负面效应，因而导致快速老龄化对经济增长的综合影响效应为负。

积极应对人口快速老龄化的战略设计

未来5至10年，我国人口老龄化水平加速提升几乎已成定局，中央为此在“十四五”规划和2035年远景目标纲要中提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，旨在通过深化改革，不断提升劳动年龄人口劳动生产率，形成适应人口老龄化趋势的可持续经济增长方式。

相较于发达国家渐进式和缓模式的人口转变过程，我国的快速人口老龄化进程极大压缩了人口红利的窗口期，对经济增长更具破坏性，并且难以通过自发的市场调节机制予以消除，因而必须在政策上进行干预和诱导，方能成功应对。

我们认为，可以根据人口快速老龄化对经济增长的影响机理，采取一些针对性的应对措施，调动积极因素，把人口老龄化对未来一段时期经济发展的负面冲击降到最低。上述跨国经验研究显示，快速老龄化对经济增长产生负面冲击，最主要是通过降低有效劳动投入增长和减缓全要素生产率增长两个途径予以实现，防范其负面影响也应该从这两个机制入手。

所有鼓励劳动供给、提高劳动参与的政策，都将有助于增加有效劳动的投入。例如，由于退休和养老金领取的制度设计缺乏弹性，达到退休年龄人口的劳动参与率急速下降。在预期寿命不断增加、老龄化加速的情况下，启动延长退休年龄和弹性的养老金领取机制等相关改革就刻不容缓，也必然会对增加有效劳动投入起到积极作用。也可以针对女性劳动参与率不断下降的情况，通过打击就业歧视、补贴生育、加强托幼公共服务等措施，加大力度鼓励女性的劳动参与。众所周知，劳动参与的提升还受到其他一系列制度因素的影响，凡是可以促进劳动参与的改革，对于降低快速老龄化的冲击都是有意义的。

此外，推动技术进步，是抵消快速老龄化对全要素生产率增长产生不利影响的主要手段。一旦正常的诱致性技术变迁的路径难以在短期内实现，而老龄化加速趋势又不可避免，就应该出台相关的政策以干预技术进步的速率，尤其是在新技术的应用与推广以及与其他产业部门的融合等环节发力，可以促进新技术尽快成为通用技术，从而快速提升生产率。

<http://cnis99.com/Detail/index.html?id=469&aid=92668>

（来源：澎湃新闻）

养老类型

北京：将发展1000家养老助餐点，让老年人在家门口吃上“暖心饭”

生活中，有不少老年人常常为做饭、吃饭发愁，尤其是高龄、孤寡和空巢老人，老年助餐服务的重要性不言而喻。

为了满足老年人的就餐需求，本市民政部门不断探索完善养老助餐服务体系，今年计划发展1000家养老助餐点，加快养老助餐点全覆盖，让老年人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”。

老年餐桌为老人办“食”事

每天中午11点，朝阳百子湾家园社区养老服务驿站的老年餐桌刚开餐，门口便排起了长队。这里的老年餐桌，由于价格便宜，省去了烧饭做饭的辛苦，解决了老年人的吃饭难题，深受老年人的欢迎。

老年餐桌负责人崔静文介绍，小区老年人较多，老北京人又喜欢吃面食，所以平时他们提供了馒头、花卷、包子、糖油饼、油条、饺子等丰富的面食。老年餐桌的原材料都是当天新鲜的食材，均通过京客隆、永辉等大型超市购买，从源头上保证了食品的安全。老年餐桌提供早、中、晚三餐，午餐和晚餐均有炒菜，免费提供汤和粥。老人还可以选择打一份或者半份饭菜，避免浪费。

不仅饭菜选择多样，老年餐桌对60周岁以上的老年人还有优惠举措：持北京通—养老助残卡可享受9.5折优惠；对有需求的老年人还可提供免费送餐上门服务。

“为了更好地照顾老人们的饮食习惯，我们会定期对助餐服务进行意见征询，及时调整菜品口味和数量。老人就餐可使用老年卡、现金、银行卡和网络支付，非常方便。”崔静文说。

朝阳百子湾家园社区养老服务驿站开展的老年餐桌服务，已辐射周边7个社区。接下来，该驿站将继续优化服务，为老年人提供更多便利。

朝阳区今年将结合为民办实事和“疏整促”工作任务，完成建设规范167个老年餐桌，就近为老年人开展助餐配餐服务，让全区老人更有获得感。

引入“饿了么”让老人享专属订购

目前，本市所有养老助餐点均面向全社会开展助餐服务，为周边有需求的老年人提供配餐送餐服务。同时，老年人使用北京通—养老助残卡吃饭时，驿站可按服务流量申领50%补贴。

此外，除了传统的供给渠道，本市还探索引入“饿了么”平台，试点建设“网络平台+驿站+第三方膳食营养评估+数据跟踪反馈”老年餐服务模式，老人可享老年餐专属订购。

今年3月，西城区启动了本市首个养老助餐数字化试点。试点项目中，西城区民政部门与“饿了么”共同建设专用的订餐平台。试点一期共选取了区内6家驿站与外卖平台签约，筛选驿站周边3公里以内符合标准的餐厅等供应商，为辐射区域内老年人提供“外卖式”的助餐服务。

点餐方面，愿意通过驿站点餐、取餐的老年人，可由养老助餐服务驿站在网上以团餐的形式点餐，老年人无需承担配送费用。餐食会全部打包送至驿站，老年人可自行前往驿站领取，也可由驿站进行配送。老年人也可在“饿了么”企业版自行点餐，由外卖骑手配送至老年人家中，配送费用标准与目前“饿了么”现行标准一致。

考虑到老年人在使用智能手机、在线支付方面存在困难，平台还开发了“饭票”功能，由驿站将老年人存储的金额转换成“饭票”，让老年人可以方便地在线支付。针对高龄老人或智能手机操作不便的老人，平台将推出适老化界面，还将面向养老助餐服务驿站、社区居民、照护人员组织一系列的培训，帮助老人使用。

“我们统一了老人膳食营养标准，引入优质餐饮商户，形成完整的养老助餐服务供应链，以满足老年人的营养需求。”西城区民政局相关负责人表示，平台老年餐供应商将在西城区民政局备案，平台还将建立商户评分机制，对评分较低的商家进行劝退，保证老年人的用餐体验。

今年计划发展1000家养老助餐点

为了让居家养老的老年人吃上热乎可口的饭菜，不论是政府层面还是服务供给端一直未停下探索的脚步。目前，本市正在酝酿出台《北京市养老助餐服务实施办法》，引导、规范本市的老年餐市场。

下一步，北京将鼓励养老助餐服务商更积极地对接市场，丰富产品种类，提升供餐能力和质量的同时，强化自主造血能力。此外，将鼓励、推动养老助餐服务商进行市场化改革，并给予一定的政策支持。在坚守安全底线前提下，全面开展养老助餐服务机构助餐服务工作。今年，本市计划发展1000家养老助餐点，加快养老助餐点全覆盖，切实解决老年人吃饭难问题。

<http://cnis99.com/Detail/index.html?id=519&aid=92642>

（来源：北京日报客户端）

安徽：宿州开展公办养老机构养老基本服务定价成本监审

近期，根据工作安排，成本局与价格科共同对宿州市社会福利中心养老服务收费成本进行了成本监审，经资料初审、实地审核等成本监审程序，核定了市社会福利中心2019年度护理费、床位费等基本服务定价成本，为我市公办养老基本服务收费标准的制定提供了依据。

<http://cnis99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92673>

（来源：宿州市发展和改革委员会）

京津冀地区养老机构首次组团亮相！

为满足老年人异地康养的多元化服务需求，西城区孝老敬亲示范基地将于今日在万寿公园举办首届京津冀协同发展地区康养护理服务展博会，展示京津冀地区养老机构软硬件设施，让更多老年人深入了解“异地养老”。

本次活动由中国老年学和老年医学学会主办，西城区委社工委民政局和万寿公园管理处支持。活动将邀请京津冀地区各大养老机构和养老服务商参加，让老人通过了解异地养老机构的护理服务能力和硬件条件，对异地养老政策有更为深入的了解。

据了解，为了促进京津冀养老一体化，满足西城区户籍的老年人异地康养的多元化服务需求，西城区去年出台《西城区户籍老年人赴京津冀异地康养补贴扶持办法》，为选择异地养老的西城区户籍老年人提供了实实在在的政策保障。

根据《西城区户籍老年人赴京津冀异地康养补贴扶持办法》规定，西城区户籍老年人入住京津冀协同发展区域养老机构满三个月的，可以申请老年人异地康养补贴，标准为每人每月600元。该办法同时明确，西城区户籍老年人异地康养补贴可以与北京市困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴同时享受。

主办方介绍，从老年人意愿、家庭成本支出、生活环境改善等角度来衡量，异地养老或将成为越来越多人的选择。据了解，本次活动在充分展示京津冀地区养老护理机构软硬件服务能力的时候，还将为老年人提供现场的一对一咨询服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=92638>

(来源：北京日报)

京冀医疗合作再出发——“医养结合”模式的燕郊样本

在潮白河畔、京冀之间，以景观河为界，燕达健康城北侧为河北燕达医院，南侧为燕达金色年华健康养护中心。在这里，医养结合这一理念渗透至服务的方方面面，老人在健康评估后，根据照料、护理等级在养护中心安享晚年。同时，近在咫尺的燕达医院为老人提供便捷及时的优质医疗服务。京津冀协同发展下，地处河北的燕达医院与北京多家医院开展多层次合作，构建“均质化”基础平台，打造优势专业技术，逐步在专科领域做深做强，不断提高自身服务水平。

根据入住老人的不同情况“分区入住”

5月28日，在京津冀协同发展试点医院、北京医保直接结算定点医院——河北燕达医院，83岁的赵大爷由衷地感叹：“没想到医院里有这么多北京的专家，在家门口就可以得到专业的诊疗。”

中国已经成为世界上老年人口最多的国家。让老年人度过健康、幸福的晚年，贴心的养老服务不可或缺。因此，不少机构和业内人士也都在积极探索医养结合的养老模式。养老问题的一个症结在于——随着年龄的增长，绝大多数老人都会存在一些健康问题，养老也不仅仅是照护老人生活，保障老人健康成为养老服务至关重要的一环。

赵大爷是位于燕达健康城内的燕达金色年华健康养护中心的人住老人，在这里他享受到了不一样的“服务”。养护中心以医养相结合为理念，以“分区居住、分级照护”为服务体系，依托“城内三甲综合医院、社区内卫生服务中心、楼层内康复中心、居所内家庭医生”，使在住的4500余名老年宾客在享受惬意生活的同时，免除了治疗、康复及护理等方面的后顾之忧。

记者了解到，根据入住老人的不同情况，养护中心提供了居家式养护、宾馆式养护等多种居住环境。对于生活能够自理的老人，中心提供家居式空间，即在养护楼中居住，并每天安排医生、护士上门进行健康检查；对于入住的半自理和非自理老人，中心安排这些老人入住宾馆式的养护楼，并在每个楼层设置护士站和医生办公室，时刻监控老人身体健康状况，及时给予医疗护理介入，预防出现更严重情况。无论是自理老人，还是半自理老人，养护中心都提供这全程式持续养老照护。

优质医疗资源助力医养结合

老人能享受的医疗服务还不仅如此，隔河相望，燕达医院为京津冀区域协同发展试点医院、北京医保直接结算定点医院。十年化茧成蝶，燕达医院逐步发展成为京东北三县地区集医疗、科研、教学、急救、预防、康复、保健于一体的现代化三级甲等综合医院。

目前设置临床学科56个，在现有神经内科医学部、基础外科医学部、骨科医学部、妇产医学部、儿科医学部、呼吸与危重症医学部等6个特色临床专科基础上，与北京朝阳医院、北京天坛医院、首都儿科研究所附属儿童医院、北京中医医院、北京大学附属人民医院、北京佑安医院等北京著名医疗机构实现了紧密的院合作；与哈特瑞姆心脏医生集团、中日友好医院内分泌专家团队、北京安贞医院心血管专家团队、空军总医院皮肤美容专家团队等开展专科技术领域合作。

燕达医院融媒体中心副主任马潇潇告诉记者，在这些合作的基础上，医院的优质医疗资源也将逐步向养护中心渗透，通过建立门诊绿色通道、设立老年医学科、开设专门门诊、定期健康讲座等形式，为河对岸的入住老人提供强大的医疗保障，让他们无后顾之忧。

据北京朝阳医院综合科主任、燕达医院老年医学科主任王春玲介绍，燕达老年医学科充分借助北京朝阳医院的优质医疗资源，为京津冀老年人提供优质医疗服务而建立的科室。多学科团队应用现代医学技术，结合各种评估量表和每位老人的具体情况，把老年患者作为一个整体进行评估。不仅了解老年人的躯体疾病，还对老年人的躯体功能状态、心理健康和社会环境状况等全面评估。

京冀合作不断拓展合作维度

京津冀协同发展的背景下，燕达医院不断寻求着与合作医院多维度的融合发展，不断提升自身的医疗服务能力和水平，使服务半径的人民群众享受到便捷、高效、优质的医疗服务。

北京天坛医院派驻燕达医院神经内科主任周衡表示：目前，医院神经内科通过与北京天坛医院全面对接，汇集天坛医院多个优势学科的临床诊疗资源，邀请天坛医院王拥军、赵性泉、缪中荣、张在强、张星虎、冯涛、王群等全国知名教授为神经内科科顾问，构建了高水平医疗团队，为京东北地区脑血管病患者提供了高质量的临床诊疗服务。“在科研方面，神经内科医学部是国家神经系统疾病临床医学研究中心——认知障碍临床研究燕达分中心。”燕达医院神经内科医学部主任王卫说。

在燕达健康城副总裁、燕达医院管理委员会主任李海玲看来，在京津冀协同发展的大背景下，原有的医疗格局正在发生深刻的变化。未来，燕达医院将充分践行和借助分级诊疗、异地医保报销、医师多点执业等政策理念，以开放、创新、多元的胸怀和行动提升自我，全力发展燕达医院的拳头科室与拳头技术，在疏解非首都核心工作、服务北京城市副中心建设的同时，造福京东北三县地区的患者和百姓。此外，燕达健康城所打造的以医疗、养老为核心的大健康生态链也将拥有更加广阔的发展空间，成为京津冀医养行业的典范，引领推动大健康事业的发展，为“健康中国”建设贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=92683>

(来源：燕达融媒体)

养老产业

聚焦可持续的力量，平安养老险发布行业首份ESG报告

5月29日，由平安养老险主办的ESG战略暨乡村振兴规划发布会在上海举办。会上，平安养老险正式公布公司ESG战略，并发布平安养老险《2020年可持续发展报告》。

该报告披露了平安养老险在增进民生福祉、助力实体经济、促进环境友好等方面的积极探索，展现了负责任、有温度的险企担当。这也是迄今为止，中国商业养老保险行业诞生的首份ESG报告。

会上，上海市保险同业公会副秘书长伍国良指出，ESG的核心就是帮助企业探索可持续的发展路径。作为中国平安积极落实、深化可持续发展战略的重要实践，相信本次由平安养老险主办的ESG战略暨乡村振兴规划发布会，将在推动行业与社会向资源友好型和社会友好型发展的道路上发挥积极作用。

在过去的一年中，平安养老险在集团带领下，发挥自身专业优势，组织调动扶贫资源超2000万元，脚步遍布20个省市，先后开展了“村医工程”、“平安健康守护行动”等公益活动。未来三年，将继续投入5000万元到公益支持计划。

强化“四位一体”战略，塑造行业ESG样本

在平安集团的引领下，平安养老险正式将ESG理念融入公司战略，以服务保障民生、绿色、和谐、可持续发展为己任，制定了“道、控、议、事”四位一体的可持续发展战略。

这一战略确立了平安养老险ESG的顶层设计。“道”即理念，指通过专业创新的产品与服务纾困社会医养难题。“控”即通过ESG组织与管理架构、ESG风险管理确保ESG战略高效落地。平安养老险将健康和养老因子纳入ESG风险管控体系（如社会人口结构变化、人口老龄化、高发疾病等），形成了一套适合养老险公司属性的，从实施、落地、追踪到后评估，全流程的ESG风险管理体系。

“议”即通过各种沟通机制与股东、客户、员工、合作伙伴等相关利益方形成良好沟通互动。“事”即将公司经营发展及相关项目与17个联合国可持续发展目标进行对标与融合，构建平安养老险“SDGs地图”，其中涵盖了经济、健康、教育、节能、气候等14项。

上海市可持续发展研究会常务副会长钟律表示，企业ESG责任将被越来越多企业视为必修课，任何时候助推绿色金融及产业健康发展，都是作为国民经济血脉的金融企业义不容辞的责任。我了解到，2021年平安养老险将可持续发展理念正式融入企业发展战略，也同步掀开了“可持续高质量发展”征程的新篇章。

一体化养老生态圈，助力健康中国建设

平安养老险将可持续发展理念融入到产品和服务的全生命周期，通过集“团体保险、年金资管、健康服务”于一体的综合服务解决方案，构建全新的“一体化养老生态圈”，与各界伙伴共筑“老有所养、病有所医、贫有所助”的大同之世。其中，在“贫有所助”方面，平安养老险以健康扶贫助力脱贫攻坚。其中“村医工程”健康扶贫项目通过整合集团资源，提出“4+1”智慧帮扶方案。截至2020年底，累计完成村医升级1228所，培训村医11843名，组织开展村民移动体检726场，健康义诊覆盖贫困人口超11万人次，为消除区域性整体贫困作出积极贡献。

四川省凉山州布拖县农村中心敬老院院长阿冷么阿力在现场谈到，刚到社会福利救助中心工作的时候，老人们没有就医意识，即使身体出现了某些小毛病，也会抱着忍一忍就过去的想法。但现在平安养老险为我们建立了“乐龄之家”，配置了“一分钟诊所”，这间神奇的小屋，不仅解决了老人看病的问题，更在心理层面刷新了老人们对看病模式的刻板印象。

在“老有所养”方面，平安养老险以专业用心不负家国使命。作为国内首家专业养老保险公司，平安养老险深入参与我国养老保障三支柱建设，在基本养老保险、企业年金和职业年金以及个人商业养老金产品三方面进行深度耕耘。在“病有所医”方面，平安养老险以创新普惠助力健康中国。目前，平安养老险已经形成面向政府、企业、个人的医疗健康业务生态体系。

平安养老险党委书记、董事长兼CEO甘为民表示，在新时代的“乡村振兴”道路上，平安养老险再次出发，规划了未来三年共计5000万元的公益支持计划，涵盖健康、文教、保障等9大项目，巩固脱贫攻坚成果，创

新探索长效脱贫机制，助力实现中华民族伟大复兴的中国梦。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92641>

(来源：证券时报网)

国际展望养老产业高峰论坛暨中国（义乌）老年健康用品博览会义乌开幕

为促进全球养老产业先进科技成果转化落地、国际人才交流和科技互动，推动中国及全球养老产业链的高质量发展，5月29日，国际展望养老产业高峰论坛暨中国（义乌）老年健康用品博览会在义乌开幕。国际展望联合会（NEXTFederation）总部设在新西兰的奥克兰，是以促进全球创新、合作、发展为宗旨，发现智慧实践、分享优势资源、改善公共关系的全球产业资源整合转化平台。国际展望联合会按照GMABC的工作模式，协调辅助政府（Government）、媒体（Media）、科研（Academy）、产业（Business）和民间（Community）资源开展国际务实合作。

国际展望养老产业高峰论坛为世界企业搭建合作共赢的平台。这有助于把全球养老产业先进科技和优质产品引进中国，有助于实现国际人才交流和科技互动，促进养老产业的先进研究成果和技术项目转化落地，用科技创新推动中国及全球养老产业链的高质量发展。

与会嘉宾认为，养老产业是关系国家经济发展、关乎社会结构稳定的重要产业。当前，全球各国人口老龄化加速，养老形势十分严峻，迫切需要推动全球养老产业链的发展壮大。积极应对全球人口老龄化，加快发展养老产业，对增进人类福祉、促进全球经济发展意义重大。义乌是目前全球最大的小商品集散中心，是国际化的商业贸易中心，具有世界级的经济影响力和社会关注度，为国际养老产业交流合作提供了良好的环境。

当天启动的中国（义乌）老年健康用品博览会暨第二届中国（义乌）养老产业链博览会吸引了来自全球各地近千家企业的关注，200多家企业派出代表出席本次启动仪式，与会产品与服务覆盖老年人生活用品、康复训练及健康促进辅具、老年服饰、老年医疗保健用品、老年起居环境改善用品等。多彩贵州酒集团、德清县百源康生态农业、重庆杉湘科技、义乌太平洋云仓、黔货出山、南洋佰岁、隽博环保、茜世珍葆、寿仙谷医药股份等企业品牌登台路演。

据刚刚发布的第七次全国人口普查数据显示，全国60岁及以上人口为2.64亿人，占18.70%，其中65岁及以上人口为1.92亿人，占13.50%。国家统计局局长宁吉喆在回答中国人口老龄化相关问题时表示，人口老龄化是社会发展的必然趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情，这既是挑战也存在机遇。从挑战方面看，人口老龄化将减少劳动力的供给数量，增加家庭养老负担和基本公共服务供给的压力。从机遇方面看，人口老龄化进一步促进了“银发经济”发展，扩大了老年产品和服务消费，有利于推动技术进步。

中国国家统计局的统计数据表明，目前，中国老年市场规模已达12.98万亿元，且市场规模正以每年9%的增长率高速增长。到2050年，这一市场规模将达到48.52万亿元，未来养老产业市场空间巨大。义乌中健银龄会展服务有限公司黄旭宁指出，亚洲和世界人口老龄化趋势加快，积极发展养老产业是符合各国国情的必然选择。全球养老产业市场规模庞大，养老产业已经成为事关人类福祉和人类未来的重要产业，义乌作为全球最大的小商品集散地，更有天然优势行业精品，以更好促进养老产业发展，让老年人的“夕阳红”生活变得更加精彩。

国际展望养老产业高峰论坛暨中国（义乌）老年健康用品博览会启动仪式邀请了养老及老年健康产业的众多专家学者、及优秀的企业家代表，围绕当前全球养老产业的热点话题、前沿科技及先进理论，并结合中国养老产业发展现状，开展具有前瞻性和引导性的交流与分享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92636>

(来源：财讯网)

华西专家在中国科协十大会场建言：应对老龄化中国护理学科要走到世界前沿

5月29日，在中国科协第十次全国代表大会上，来自四川代表团的中国科协十大代表、四川省护理学会副理事长、四川大学华西医院护理部主任蒋艳针对“中国护理学科如何创新发展”提出了紧贴国情、紧贴临床的前瞻性建言。

作为中国科协十大代表，来自华西医院的蒋艳一直活跃在护理科研的第一线。近几年，她主导成立了华西医院患者安全与循证护理研究中心，带领华西4600多名护士紧贴临床搞科研，华西护理学科已连续4年位列中国医院/中国医学院校科技量值(STEM)学科榜第一位。她还被中华护理学会授予“杰出护理工作”荣誉称号。

“我国要负担快速老龄化的医疗卫生任务，在有限医疗卫生资源下，提供高成本效益的医疗照护是新医改亟待解决的关键问题。”蒋艳认为，新冠肺炎疫情爆发后，全国4.26万医护人员驰援武汉，其中护理人员占比68%，这说明医生有多重要，护士就有多重要。然而由于护理专业的特殊性，我国护士潜力的挖掘远远不够，护理专业价值未能充分体现。对于欧美发达国家而言，随着快速迈入老龄化社会，面对医生短缺，护士就成为解决医患供需失衡、健康资源不足的重要群体，享有一定处方的高级实践护士在国外得到快速发展，对促进社区保健、满足养老照护起到了显著作用。我国老龄化问题日益严峻，面对人民不断增加的健康需求，护士潜力的深入挖掘、专业价值的深入体现是迫在眉睫的改革任务。

“2020年我国护士总数达到470万，每千人口护士比例3.35，但这一数据仍远低于欧美发达国家水平，护理发展不平衡、不充分的问题突出。”蒋艳直言，虽然2011年我国护理学已成为一级学科，但护理学科发展相对滞后，缺少高质量的原始创新，缺乏“拳头”产品。“全国护理工作应在关键护理技术上做好谋划，全力攻坚，加速突破老年护理、慢病护理、灾害护理、危急重症护理、伤口护理等领域的核心技术。”在蒋艳看来，只有挖掘出护理学科中接地气的“硬核技术”，才能实现护理的专业价值。

蒋艳还建言，有的护理科研陷于“与临床脱节”的国内现状，提出护理科研成果要向实践转化，做到“知行合一”，最佳实现途径就是发展和推行循证护理。“科研必须来源于临床，服务于临床，将科研融入日常工作，基于问题研究解决，遵循证据科学决策是改变了科研而科研困局的必经之路。”蒋艳说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92656>

(来源：川观新闻)

中国老年学和老年医学学会老龄智库专家研讨会在北京召开

2021年5月18日，中国老年学和老年医学学会老龄智库专家研讨会在北京召开。学会老龄智库专家委员会特别顾问、中国人民大学一级荣誉教授、中国人口学、老年学的开拓者和奠基者邬沧萍，学会副会长、老龄智库主任、中国人民大学副校长、老年学研究所所长杜鹏，中国老年学和老年医学学会会长刘维林，国务院发展研究中心社会发展研究部研究员冯文猛，北京大学国家发展研究院教授李玲，北京大学社会学系教授陆杰华，北京大学人口研究所所长陈功，中国老龄协会政研部主任李志宏等智库专家出席研讨会。本次研讨会的主题是“从七普数据看我国老龄化问题应对”。

我国第七次人口普查数据已于2021年5月11日正式发布，从数据上看，我国的人口结构发生了很大的变化，人口老龄化程度持续加深，这些变化必将影响到我国老龄工作的走向，需要正确认识、科学解读七普数据，积极应对新数据可能带来的影响。在本次研讨会上，各位与会专家就七普数据和老龄工作相关发表了专业看法。

应把健康问题放在首位

“很高兴有机会参加会议，因为我已经99岁了，人家都说人生难见百岁人，但我认为今后这将是一个常态”，作为泰斗级的人口学专家，邬沧萍笑谈，他是新中国成立以来七次人口普查的经手者和见证者，这在中国可能是独一无二的。邬老指出，“60岁以上老年人达到2.64亿，七普数据实打实的告诉我们，老龄化程度比我们预测的还要高。尽管老年人增加数比预测高，但健康长寿还是我们的短板，现在慢慢思考，除了人才红利、人口素质红利外，长寿红利也非常重要。积极应对人口老龄化的国家发展战略，应该把健康问题放在重要位置。”健康老龄化并不等于老年时才重视健康，而在于贯穿人的全生命周期，应该让“终身健康”的概念深入到每一个人。邬沧萍强调，长寿红利必须重视健康老龄化、积极老龄化。“十四五”规划、2035年目标纲要里明确提出积极应对人口老龄化的国家战略有深远意义。

农村养老问题需重点关注

农村老人比重较城镇高出近8个百分点，人口老龄化城乡倒置加剧。乡村振兴焕发农村养老新生机，老龄化应“城乡分治”。“从结构和分布来看，城乡老年人的差异性非常大，这是中国特色老龄化的表现。”中国老年学和老年医学学会会长刘维林指出，据此次第七次全国人口普查的数据，农村60岁及以上老年人占到了23.81%，比城镇老年人比例高出了7.99%。65岁及以上的农村老人占到了17.72%，比城镇65岁老年人高出6.61%。

“在1982年以后，城市和农村的人口老龄化开始有差异，农村的老龄化比例高于城市，但是这次差距是最大的，近8个百分点，显示了加剧的趋势。”中国人民大学副校长杜鹏指出，第七次人口普查数据显示农村老人比重明显高于城市，这并不符合人口分布的一般规律，这一现象是“人口老龄化城乡倒置”加剧的表现。杜鹏表示，较过去40年，农村老龄化与城镇老龄化达到了最大的差值，农村养老面临着较大的压力和挑战。

同时，七普数据显示，与2010年相比，流动人口增长了69.73%，人口流动的趋势更加明显，人口流动规模也进一步扩大。中国老龄协会政研部主任李志宏指出，这一趋势反映了今后农村养老创新的两个方向：一是怎样保障农村迁移到城镇的老年人口能够公平、共享迁入地的公共服务；二是怎样进一步健全农村留守老年人的服务体系。

“农村老龄化问题要跟‘乡村振兴’的国家战略连在一起。”北京大学国家发展研究院教授李玲介绍了她在河南省焦作调研时的经验。在乡村振兴的过程中，焦作市党委组织部激活村支部力量，调动60岁、70岁的老年人互相提供服务，保证了基本一日三餐的提供。

杜鹏指出，在乡村振兴过程中，特别是针对1.2亿生活在农村的老人，如何在推进城镇化过程中缩小服务和保障的差距，如何将积极应对人口老龄化的国家战略与乡村振兴战略结合起来，真正提高老年人的幸福感、安全感，还需要加强战略协调方面的研究。

陆杰华教授则指出，应对人口老龄化应“城乡分治”。“过去农村老龄化最关注的是养老服务，但是在应对人口老龄化的体系制度上欠缺，城乡统筹是对的，但是应对老龄化一定是分治的。”陆杰华指出，城市和农村具有差异性，应该在应对农村老龄化做更多的研究。

未来应关注老龄问题的新方向

“五普跨世纪，六普关注转型，七普面临重大的转向。而转型和转向不太一样，六普的转型经过改革开放30多年，人口转型基本完成。这次人口普查与以往的不同，不仅体现在总量，也体现在结构”。教授陆杰华分析了前几次全国人口普查的不同点，并总结了下一步应该关注和研究的的方向，指出未来应关注八大涉老问题：

第一个选题，人口缓慢增长下的人口负增长。前两年更多关注全国负增长，现在区域负增长更值得关注。东三省已经进入负增长，中度老龄化这些省份即将进入负增长，这个研究选题跟老龄化密切相关。因为即使全面放开，负增长已经跟老龄化是一样的不可逆转。第二个选题，家庭规模下降的背景下，家庭照料、代际支持的问题值得特别关注。第三个选题，先进进入中度老龄化的区域的老龄化应对。因为国家战略一定是分省战略的集合，顶层设计和区域应对怎么能够衔接，要先研究区域，然后去总结国家老龄化未来的战略方向。第四个选题，劳动力老化。劳动力老化对科技创新、经济发展都有重要影响，应该有风险意识和忧患意识。第五个选题，农村人口老龄化。过去农村老龄化最关注的是养老服务，但是在应对人口老龄化的体系制度上有欠缺，城乡统筹是对的，但是应对老龄化一定是分治的，因为城市和农村是不一样的。第六个选题，关注高流动迁徙下的流动老人问题。流动老人比较多，这部分流动老人的居住意愿如何、代际支持如何、基本服务如何？高流动迁徙已经超过三分之一，人口登记制度要改革，户籍可能把很多老年人排除在外。像北京落户跟子女规定是80

岁以上，这个年龄段都身体不是太好了，这个年龄段能不能往前提点？不能完全按照城市总体规划排斥很多老年人。第七个选题，未来养老服务和老龄产业的发展。研究发现，六普时50-59岁的人是最富有的，既有房产也有财产，现在这部分已经进入低龄老人阶段了，低龄老人怎么带动养老产业和服务值得关注，应该要分年龄段去看对养老产业和老龄产业的影响。第八个选题，区域老龄化所带来的发达地区的经验借鉴。从区域老龄化来看，北京15-60岁是68.53%，比全国劳动力水平要高，60岁以上的相对比较，但是65岁又不是特别高，所以这“一高一低”在政策准备方面很重要，这个局势让应对老龄化有了一个回旋余地。

冯文猛研究员在发言中也指出在除了继续深入关注既有的一些重要问题，如经济保障、养老服务体系、健康服务体系、老年人社会参与、老年友好环境等，七普数据还给我们提出了流动老人、少子化、如何用发展眼光看老年群体需求和特点、新技术带来的新养老模式可能性等重大课题。冯文猛指出在十四五时期，我们需要重新定义什么是“老年人”、重新定位老年人在社会中的功能、老龄化背景下的社会治理和经济增长模式等。

重新定义老年人

“七普数据出来，关于老龄化的加速，我们也应该要积极乐观看待”，北京大学国家发展研究院教授李玲说：“我们应该重新定义老人，现在联合国定义到60岁都是年轻人，60-79岁是中年人，80岁以上才是老年人。咱们在座大部分是中年人和年轻人。现在中国平均寿命是77.3岁，发达国家过80岁，我们的城市统计是82岁、83岁了。所以不能因为老龄化，社会就处处显示出‘灰暗’的调子，这其实是个体消极心理状态的暗示，真的需要重新定义老人了”，李玲说出了许多人的心声。

“重新定义老人背后关联退休制度，一定要分职业、分城乡，老人其实是国家的宝，现在人普遍都活得既健康又明白，这会创造多大的社会财富啊！对世界的认知一定是跟着年龄来的，不到那个年龄达不到，睿智也是时间‘泡’出来的。所以我们要思考怎么用好这批人”，李玲颇为激动地强调。

“前几天我看了一次演出，是武汉平均年龄60岁以上的老人演了全场的《红色娘子军》，这个年龄能跳芭蕾，那还有什么不能干的？而且她们比专业的演得还好，因为她们有那个年代的记忆，是真正的‘红色娘子军’”，李玲特别举出实际例证说明60岁以上的老人也是充满活力的。

“要向社会增加点正能量，不要只认为老人是社会的负担，不能单纯把这个群体看成是社会成本，它也是社会成果。如果有好的政策配套，把老人资源用好了，这是社会的巨大财富”，李玲表示，可以积极给国家建议着手延迟退休年龄、灵活就业，不要一刀切，60岁就一定退。她说，延迟退休年龄一定要开始着手，但要慢慢来，因为一下延迟太多，对年轻人的劳动力就业生产也有影响。所以先每年延迟一个季度、半年，就不会对年轻人劳动力市场有太大冲击。

“另外，我们国家应该给有经验的老人提供更多创业机会，让他们可以领着一帮年轻人创业，既增加了社会就业，同时他们的知识、经验也可以继续延续下去，而且不成为社会负担”，李玲建议。

本次研讨会还邀请了人民日报健康客户端、北京人民广播电台、光明日报、新产经杂志、中国经济时报等媒体和企业的代表出席，各位出席嘉宾积极互动交流，认为本次研讨会讨论的主题重要、内容深入。本次研讨会是中国老年学和老年医学学会老龄智库系列专家研讨会的一场，后续将每月举办一场当前重大老龄问题的专家研讨会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92675>

(来源：学会之声)

落地推广频碰壁，老年玩具为何好看不好干

临近“六一”，一些童心未泯的“老朋友”也走入玩具店，寻找起了属于自己的快乐。然而，北京商报记者调查发现，近期位于通州区的全国首家老年玩具专营店却在落地推广上屡遭碰壁。5月30日，物美超市相关负责人向记者透露，目前公司已决定暂停向旗下社区超市引进老年玩具的计划。同时，养老机构普遍也对老年玩具处于观望态度，大多对此类产品的安全性和质量存疑。此外，由于投资回报率不明朗，上述老年玩具店还在直营店扩张上陷入瓶颈，一些原本保持浓厚兴趣的加盟商在实地调研后就再无下文。调查中，记者发现，销售不乐观、净利润不高、难以把控玩具风险及保障质量，是很多企业不愿引进、投资老年玩具的关键原因。可见，刚刚“火出圈”不久，新兴的老年玩具行业又陷入了“好看不好干”的困局。

销售合作频频“搁浅”

今年，老年玩具的概念在养老市场突然爆红后不久，各路采购商、投资方就纷纷向通州区的全国首家老年玩具店抛出橄榄枝，其中就包括物美超市。

然而，就在短短一个月后，物美超市负责推进合作的相关负责人却表示，公司最终决定暂不引进老年玩具。据悉，按照原定的计划，物美准备在旗下的社区邻里中心超市内引入老年玩具进行销售、增设相关品类的货架。初期先试点一个门店，若消费者反馈理想就会向全市数百家门店复制、推广。

最终，理想也没能变成现实。

这位来自物美的负责人直言，最终公司放弃这一合作的原因主要有两个：“一方面，目前老年玩具零售的行情并不明朗，仍需一段考察时间；另一方面，引进新品类到货涉及调研、筛选、品控、签约入驻，是一个相对漫长的过程，社区邻里中心超市项目推进时间有限，目前并不适合继续与老年玩具店开展合作。”该负责人表示。

借助连锁超市平台进军社区商业计划没能成行，老年玩具店2B端的销售，还尝试着拓展一些团购订单。据玩具店店长宋德龙介绍，目前店内接到的几个较大团购订单分别来自京外的养老院及涉老企业。不过，据其中一采购方负责人透露，自己购买老年玩具并不用于销售或增加业务板块，主要还是为了维系和老年消费者之间的关系，如在企业宣传活动或健康讲解课上与老年人互动等，因此采购基本都是“一次性”的。

除了少量的“一锤子买卖”外，大多数养老机构在引进老年玩具上，还普遍处于观望状态。“一谈到批量进货或在社区内放置销售点，这些企业往往就没了下文。”宋德龙坦言。

融资扩张陷入瓶颈

除了开拓“团购”订单，宋德龙还将老年玩具店的存在希望寄托在了融资扩张、增加C端销售上面。

据悉，近期就有投资者找到宋德龙，提出希望通过投资1000万元，将老年玩具店的门店规模从目前的不到200平米扩大至2000平米以上，建设成一个老年玩具城。

不过，投资者提及的投资回报率却让宋德龙有些为难。“虽然目前对方还未给出明确的投资回报指标，但至少要保证在几年之内让投资方回本。”宋德龙称，“大型商城和小门店运营模式不尽相同，如何调整经营思路等，都是接受投资时要考量的因素。”

另外，曾有多向宋德龙表达积极加盟意愿的企业或个人，如今也打起了退堂鼓。“除了整理玩具种类是一个很繁琐的过程，影响这些投资者的关键因素还是不明朗的盈利前景。”宋德龙坦言，“几个加盟商考察之后，认为老年玩具的单价不高，盈利空间也相对有限，最终都放弃了加盟。”

据悉，目前宋德龙经营的老年玩具店年租金在30万元左右，加上水电等开支，单日营业成本平均约800元。“现在玩具店平均月销售流水在1万-2万元，扣除成本，单纯靠销售玩具是无法保证店铺的营收平衡，急需寻找更可持续的‘造血’模式。”宋德龙向北京商报记者透露。

如何突破“叫好不叫座”

其实，对于养老圈的经营者来说，老年玩具的概念之所以能在短期内蹿红，就是因为这一新兴市场拥有可观的消费基础。

根据近期公布的第七次全国人口普查数据，我国60岁及以上人口占人口总数的18.70%，老年人口红利将进一步外溢。在中国老龄科学研究中心副主任党俊武看来，目前，国内大部分老龄产业都是重资产投入类的项目，盈利周期较长，对企业的资金实力要求较高。而老年玩具普遍单价较低，投资门槛也不高，具有一定的快消属性。

那么，为何看似拥有广阔投资蓝海的老年玩具行业，却总是“叫好不叫座”呢？

北京商报记者还在调查中发现，除了投资的盈利模式不清晰外，企业对于老年玩具不“买单”的原因还包括安全性难保证、把控产品质量难度大等方面。

北京龙振养老服务管理中心理事长张玉告诉北京商报记者，老年人的身体状况千差万别，一些医养结合的养老院，收住的老人多为失能或半失能状态，投壶、打气球、滚铁圈等老年玩具，从风险把控的层面看并不适合这类老年人使用，而且养老机构作为二次采购方，考察商品货源品质的难度也较大。

还有涉老企业还提出，老年玩具的实用性不够强也是影响他们采购的重要因素。有企业负责人提出，老年玩具种类虽多，但真正针对老年人身体、心理情况开发的产品还是太少，更多的只是被人为地冠以“老年玩具”的定义。张玉直言，让老年人过上充满趣味性的养老生活的确是未来的发展趋势，在保证安全的前提下，老年玩具有很大发展空间，但也需商家交出令人满意的产品答卷。

值得一提的是，还有业内人士透露，现阶段，老年玩具或更适合社区老年活动空间及养老驿站。“这些场所长期有工作人员在现场驻守，拥有大量活力老年人群。引入老年玩具，无论是用作举办活动还是日常‘解闷’，都是不错的选择。”上述业内人士称，“不过，这类场所引进设备器材受场地空间限制较大，需要更多灵活性较高的产品。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92678>

(来源：北京商报)

机构预计2024年我国养老产业将突破10万亿元

据新华社消息，中共中央政治局5月31日召开会议，听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报，审议《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》。会议强调，要稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄，积极推进职工基本养老保险全国统筹，完善多层次养老保障体系，探索建立长期护理保险制度框架，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系，发展老龄产业，推动各领域各行业适老化转型升级，大力弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，切实维护老年人合法权益。

多家机构认为我国养老产业市场广阔。中国社科院《中国养老产业发展白皮书》显示，预计到2030年我国养老产业市场可达13万亿元。艾瑞咨询预计2020年我国养老产业的市场规模将达到7.7万亿元，2030年达到22.3万亿元。

中信证券指出，“十四五”规划全文提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。老龄化已成为今后一段时期我国的基本国情，生育政策调整中短期难以起到改善人口结构的效果，需在以下三个层面主动适应。在公共服务体系方面，或健全养老保险制度体系，推动养老事业和养老产业协同发展，构建医养康养相结合的养老服务体系，推进公共设施适老化改造。在社会体系方面，或实施渐进式延迟法定退休年龄，积极开发老龄人力资源，发展银发经济。在金融体系方面，或发展多支柱养老保险体系，推动个人养老金投资公募基金政策尽快落地。政策积极推动下，养老服务、养老医疗、老年文娱、养老金融等领域的机遇值得关注。

东亚前海证券认为，老龄市场凸显，相关行业增长空间变大：

(1) 养老产业迎爆发式增长。老龄人口增多将带来较高社会消费倾向，预计2024年我国养老产业市场规模增长将突破10万亿元，年均增速约20%，中老年市场将成为巨大的蓝海市场。

(2) 利好医药生物行业的快速发展。随着生活水平提高，居民健康意识增强，从产业链来看，从源头端医疗器械到终端药品，均成为老龄人的关注重点。这或将激发家庭医生、慢性病管理、保健药品、远程医疗、可穿戴医疗设备等行业的兴起。

(3) 晚婚、单身趋势带来Z世代消费升级。不同于传统消费结构，未来Z世代将成为新消费市场的主要增长动力，与Z世代相关娱乐、医美等行业有望实现高速增长。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92699>

(来源：证券时报网)

智慧养老

重庆移动打造5G+智慧养老新模式

近日，中国移动重庆公司首个5G+智慧养老服务示范点落户万州，该公司联合万州区牌楼街道养老服务中心打造的“5G智慧养老服务平台”正式上线，打造智慧养老“样板间”，开启了5G+智慧养老服务的新模式。据悉，重庆移动基于移动基础业务和数据服务能力，联合养老服务中心共同打造“5G智慧养老服务平台”。平台汇聚一键智能呼叫报警器、运动传感器、漏水传感器、多功能传感器、智能床垫、智能网关、烟雾报警器、智能呼叫手表等多款智能化服务产品。养老服务中心配置的智能床垫能实时监测老人的心率呼吸、睡眠质量；运动传感器能随时监测掌握老人的活动情况，如果老人长时间不活动将自动触发报警，以提醒护理人员及时关注；若房间出现溢水，水浸传感器可自动报警，防止老人沐浴时因地面湿滑而摔倒。平台还具有生命体征监测、环境监测等实时监护功能，相关监测数据能实时同步至平台，方便护理员和家属随时查看。通过一系列智能化的监测措施，既能方便老人起居，提高老人的生活质量，保障日常安全，也提升了养老服务中心的工作效率。此外，该平台还面向社区居家老人提供在线预约下单，就近享受助餐、助浴、助娱等12项养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92644>

(来源：人民邮电报)

江苏：宿迁泗阳智慧养老平台让老人生活更舒心

5月28日下午，宿迁市泗阳县穿城镇小史集社区的新时代文明实践站内，汇集了六十多名留守老人，他们凝视着眼前的液晶屏，认真地学习一些智能手机的使用方法。宿迁市泗阳县民政局居家养老志愿服务队的志愿者们走到老人之中，手把手教他们，提高他们的通讯意识，在这个过程中，志愿者们还穿插介绍了电信诈骗的种类以及如何预防电信诈骗。今年78岁的沈正才老人说，自己一直没有使用过智能手机，接下来还想尝试一下，感受一下什么叫做“网上冲浪”。

在这样一个别开生面的老年手机课堂上，泗阳县民政局居家养老服务志愿服务队的志愿者们着重介绍了“无忧畅玩手机”、“安心健康养老”、“方便及时出行”、“尽享天伦之乐”等几个板块的内容，让留守老人们也能跟上时代的潮流。

老年手机课堂的开设，为老人们进驻到泗阳智慧养老线上平台奠定了基础。泗阳县智慧养老服务平台通过整合资源，依托信息平台，多渠道、有针对性地为老年人提供综合性养老服务。

“我们通常会根据老年人日常生活需求，把他们的手机设置一键呼叫功能，比如说一键，我们通常会设置成呼叫养老平台中心，二号键、三号键会根据老年人的需求，比如说设置成呼叫他的子女或者其他家人，这样就能够满足老年人的日常生活的一个需求。”志愿者曹竹林向记者介绍道。

据了解，宿迁泗阳县智慧养老服务平台上共有2.73万名低保、低收入和分散供养的特困老人、重点优抚对象等，以信息化技术为手段，依托智慧养老线上服务平台，实现服务工单管理、监控考评、统计分析、服务预测等高效管理，真正实现“老人不寂寞、健康有管理”的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92637>

(来源：荔枝网)

智慧养老怎么“养”？不要让科技成为老年群体的束缚

最近，第七次人口普查数据出炉，全国总人口数更新为：14.1178亿人。

值得注意的是，60岁以上人口达到了2.64亿，占18.7%；65岁及以上人口1.9亿，占13.5%。总结一句话：人口老龄化程度进一步加深。

自2000年以来，中国正式进入人口老龄化社会。2010年至2020年，60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点，65岁及以上人口上升了4.63个百分点。预计到2040年，65岁及以上老年人口占总人口的比例将超过20%。

按照《老年人权益保障法》规定，60岁是老年人的起点。而根据国际标准，这个起点是65岁。即便按照65岁来看，中国的老龄化趋势也十分严峻。

但老龄化也催生了“银发经济”，早在2016年，中国社科院发布的《中国养老产业发展白皮书》就预计，到2030年中国养老产业的规模将达到13万亿元人民币。第七次人口普查数据公布后，国内养老概念股直线拉升。

这其中，智慧养老是不可忽视的一个产业分支。经过几年的政策引导后，《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》出台，成为智慧养老产业发展的纲领性文件，并进一步带动了一批智慧健康养老示范基地的落地。

不过，虽然智慧养老的概念逐步深入人心，但目前大面上依然是政府主导，市场层面依然处于探索阶段。养老是社会保障性事业，民间资本入场既有政策红利，又面临着一定的局限性。整体来说，国内的养老产业依然是以地产为先导的局面。

地产是养老产业的载体，以养老院、托老所、护理院为主，老年公寓、老年社区和老年度假村为辅助。而智慧养老，很大程度上体现在养老服务层面，比如医疗服务、生活服务和辅助服务，整体上是围绕着老年群体的“吃、穿、用、行、医”来展开的。

而智慧养老的价值，目前主要是通过民政部门以数据平台的形式进行落地。比如山东潍坊，作为少数的智慧养老试点城市，由民政局推出了智慧养老大数据平台，以12349养老服务网站为中心，以大数据平台、老年辅助器具展销平台、养老服务人才培养平台加以协作。这是比较典型的政府主导下的智慧养老落地方式。

市场化的智慧养老产业，除了地产以外，解决方案（软件）和智能家居（硬件）是最常见的产品。相比养老院等地产，居家养老的发展空间更加广阔，也更符合当下的市场需求。实际上，养老地产的客群大多是失能老人、失智老人和后老人等缺乏自理能力的老年群体。对于普遍的具有自理能力的老人来说，居家养老更符合实际情况。

参照国家的“9073养老模式”，国内的养老产业架构是以居家为基础、社区为依托、机构为支撑。这也为智慧养老产业的发展指明了方向。当下，地产是最受追捧的，但长期来看居家养老才是撑起整个智慧养老产业的支柱。

因此在智能家居的盘面中，智慧养老是一个重要支线。如今，智能手环等健康监测设备已经比较普及，可以对接护理院或呼叫中心。像康复辅助产品、智能陪伴产品、智能学习终端、智能护理设备等产品，以及慢性病智能综合管理服务、远程智慧医养结合服务、虚拟养老院服务等智慧养老产品也得到进一步推广。

尤其是疫情期间，老年人的线上消费需求得到释放，居家智能护理产品的销量也出现明显增长。智慧养老不但能解决护理人员短缺等问题，还能结合新技术为老年人在医疗、生活和娱乐等方面提供不同以往的全新体验。

但是，老年人与智能产品的“代沟”是不容忽视的问题。比如郑州某社区为居家老人免费提供的智能语音终端设备，就因为识别率问题遭到老人的排斥。很多老人发音不准，在使用智能家居的语音产品时，就容易遭遇“失灵”状况。

再比如，在某品牌推出的智能大屏终端上，产品提供了亲情陪伴、老年大学、医疗呼叫等功能，看似很强大，但这个基于Android系统的设备经常因为页面卡顿、返回逻辑的错乱和网络延迟等严重影响老年人的体验感。老年人真的需要一块屏幕吗？未必！

这种供需错位，其实是非常普遍的现象。很多智慧养老产品或者服务，单纯是从制度或系统设计出发，而忽视了最真实的用户体验。技术同质化、有卖点没亮点的比比皆是，并且缺乏后续服务以及与第三方系统的对接，无法形成一致性的生态。

由于消费理念、支付能力和实际需求的错位，让很多老人感觉被智慧养老产品束缚，“被动”使用。实际上，今天被划分为老年人的群体，最晚是上个世纪60年代生人，他们年轻时期正处于改革开放初期，接触互联网和智能产品时已经步入晚年。对于连智能手机都不会操作的老人，强行推广智慧养老产品只会适得其反，这其中巨大的教育成本不是短期内能解决的。

所以政府层面的智慧养老，往往是用互联网工具赋能现有的养老工作。对于社会来说，除了运用数据平台更合理、更完善地服务老年群体外，专业人才依然是重中之重，技术始终是辅助。

对于智能家居来说，被动触发式的产品更符合市场需求。比如防跌倒、紧急救援、防走失、卧床护理等场景都能催生一系列智能产品概念。只有明确真正的需求，才能避免智慧养老产品“叫好不叫座”的局面发生。然而这些产品都是建立在医护角度，还没有深入到老年人的精神世界中去。

再者，在智能家居产品适老化设计中，也要结合第一性原理从根本上分析老年人的需求，而不是默认老年人需要这个，再去从交互层面做优化。比如语音识别这项功能，看似很强大，但还不如几个大块的物理按键来得实在。

因此，智慧养老产品要从三个维度思考问题：

- 第一，从0出发去为老年人量身设计产品；
- 第二，必须要打通第三方生态，实现数据的互通互用；
- 第三，要尊重老年人自己的消费决策而不是其子女。

智慧养老任重道远，而且是一个特殊的蓝海。可以预见的是，相当一部分责任会从政府手中交还市场，但如何用科技去服务老年人而不是束缚老年人，是一个值得深入探讨的话题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92646>

(来源：智哪儿)

智慧养老，真命题伪命题？

5月11日，第七次人口普查正式发布，数据表明，我国人口10年来继续保持低速增长态势，但仍是世界第一人口大国。

10年间仅增长7000多万人，瞬间在网络上引起了一片哗然。专家们开始纷纷建言，携程创始人梁建章更是在直播中建议，每生一个孩子奖励100万，以此来鼓励年轻人可以多生孩子……

“一小”问题在网络上引起热议的同时，鲜有人会对这样一条数据展开讨论，即我国60岁及以上人口有2.6亿人，其中，65岁及以上人口1.9亿人，全国31个省份中，有16个省份65岁及以上人口超过了500万人，有6个省份的老年人口超过了1000万人。与上个十年相比，上升幅度分别提高了2.51和2.72个百分点。

其中，乡村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99、6.61个百分点。同时，平均每个家庭户的人口为2.62人，不足3人。

这条数据显示，我国老年人口比例快速上升，人口老龄化将成为我国今后很长一段时期的基本国情。从分布来看，未来我国境内的所有省份都将面临养老的问题，而随着年轻人婚后选择外出自己居住，独居老人数量也在不断增加，其中尤其以农村为最。

“一老”问题没有引起诸多热议的背后，科技巨头其实早已开始纷纷布局，抢这个市场蛋糕。但人们却很难将养老问题与科技结合在一起。

因此，这个市场蛋糕究竟有多大？巨头们又能扮演什么样的角色？科技适老问题究竟是否能成？

政策利好，巨头纷纷落子

就在第七次人口普查结果公布的前一天，前阿里巴巴董事局主席马云现身第十七个“阿里日”，此次露面，其变白的双鬓和手中所拿的“老年人数字生活手册”成为最吸引人眼球的地方。

智慧养老，真命题伪命题？

2020年，由于新冠疫情的爆发，健康码做为方便人们出行的科技手段，却在疫情后半期让已经变老的、不会使用智能设备的老人出行不便，科技适老的问题由此引发了一个热议的高潮。

今年两会期间，科大讯飞刘庆峰、小米雷军、百度李彦宏等两会代表，均提出要开展科技适老化改造，让科技产品更好的服务老年群体，让老年人更好地融入数字生活。

2020年11月5日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》。《通知》提出，要优化智能化服务，打造适合老年人的服务平台。方便老年人获取信息和服务。畅通老年人咨询人社政策和办事服务问题的途径，利用12333电话人工客服的优势，为老年人提供人社相关智能技术操作的指导服务。

2020年12月31日，国务院办公厅《关于促进养老托育服务健康发展的意见》。《意见》提出，要推进互联网、大数据、人工智能、5G等信息技术和智能硬件的深度应用，促进养老托育用品制造向智能制造、柔性生产等数字化方式转型。

2021年2月10日，工业和信息化部《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》。《通知》提出，要推进智能辅具、智能家居、健康监测、养老照护等智能化终端产品在示范街道(乡镇)、基地中应用，扩大智慧健康养老产品供给，深化信息技术支撑健康养老事业发展。

除了国家相关部门发布了诸多利好政策之外，各地方的智慧城市建设规划中也提出了要建设智能养老项目。

在此背景下，阿里云天猫精灵、小度科技等智能硬件厂商纷纷推出适老化产品，阿里巴巴、腾讯、京东、百度等互联网巨头也相继推出未来社区方案，并主要聚焦于养老这一个场景之中。

在此背后，我们不禁要有一个疑问：智能化技术真的可以解决养老问题嘛？

智慧养老如何入手？

就在此前，国家制定了“9073”养老体系，其中90%身体状况比较好的，愿意和子女在一起的老年人，采取以家庭为基础的居家养老；7%的老年人依托社区的养老服务中心，提供日间照料；3%的老年人通过机构养老予以保障。

但随着社会经济的不断发展，年轻人面临生活各方面的压力，养老体系中“90的梦想”变成了老人独居养老，7%的社区养老则面临着工作人员过少，且工作任务不断加重的趋势。

从场景来说家庭养老与社区养老则成为了当前亟需解决的重点。而这两个场景在京东智慧城市数字生活解决方案负责人袁黎江看来未来一个非常好的提供数字化赋能的场景。

而在这个场景中，智能化又能解决什么问题呢？

“在老龄化社会中，针对老年人的日常关怀和应急守护依然存在短板。当前社会，子女对老年人的陪伴不够，诸如老人突发病患、走失、摔跌等问题频发，针对老年人高发的高血压等慢病日常健康管理手段也不够。特别是独居的老人一旦碰到问题，往往陷入“孤立无援”的境地。”科大讯飞吴晓如表示到。

其中对于家庭养老，阿里巴巴天猫精灵事业部资深产品专家朱妍对雷锋网表示，智能家居设备可以解决养老5个方向的问题，分别为：生活安全、医疗健康、生活IoT设备操控、社交以及生活娱乐。

在安全方面，可以通过可视化智能门铃去了解到的生活起居，同时也避免了在室内安装摄像头引起父母反感。同时智能门铃在确认父母正常起居的同时，也可以监测每天上门的人员，避免推销人员以及不法分子上门从而影响老人生命财产安全。

在室内，以天猫精灵为例，该设备上线了“救救我”功能，老人在家一旦遇到突发情况则可通过语音呼救，触发天猫精灵联系老人的子女或者社区的工作人员，除此之外，也可以按下呼救按钮来进行呼救报警，这些按钮可以安装在房子中的各个地方。

智慧养老，真命题伪命题？

志愿者为老人介绍如何让药箱变“智能”并自动提醒吃药

在医疗健康方面，可视化智能音箱设备可以为老人提供扫药品的功能，只需要扫描药品二维码就可以知道药品的保质期和服药禁忌等问题，同时，也可以提供智能药盒等服务，对老人要吃的药前期每天进行智能化提醒，以免老人忘记吃药等等。

除此之外，血压仪等智能设备每天都可以将数据传输至APP中行程个人健康档案，方便子女每天查看，了解父母的身体状况。

在生活娱乐等方面，智能硬件则为老年人提供定制化的内容，同时也支持各地方将与养老等相关政策内容输入后台，老人通过语音的方式就可以了解到国家以及当地的政策内容。

在智能家居操控方面，子女可以通过在家中温湿度计监测家中环境温度，远程调节家中的空调开关等，为父母提供舒适的生活环境。

在家庭场景上，社区养老成为了巨头步入赛道的战场。

袁黎江认为，当前社区的概念已经不再只是社区内或者是社区周边，其已经成为数字城市的基本盘了，智慧社区的发展既可以帮助政府、社区做好精细化管理的同时，也可以帮助相关的养老服务或者相应的运营提升。

就在天津市河西区，2019年京东科技就开始为其进行以“一库一网一平台”为体系的智慧养老平台建设。其中“一库”是指老年人口数据库，“一网”是指河西区养老服务网，“一平台”是指养老服务管理平台。

智慧养老，真命题伪命题？

在此平台之上，京东开发了多个智能化应用，如“京小昂”智能外呼系统，用拟人化的TTS（语音合成）技术，由机器生成女生音色，每天早晨8点对全区5000位独居老人展开自动呼叫。若两次拨打无人接听，平台将通知社区志愿者和网格员入户查看，确保老人健康安全。

“一些老人跟我们反馈，他现在已经养成了一种习惯，每天早上都会等着接听电话，放下电话心里才踏实，然后再该干嘛干嘛。”

除此之外，袁黎江介绍到，河西区依托居家养老服务管理平台，推出居家养老服务卡，集成服务结算、补贴发放、安全储值等功能。老人通过传统的持卡消费的方式，消除消费和享受补贴的数字认知障碍，让老年融入智能生活。

同样也是在天津，科大讯飞帮助天津市构建了“银发”智能服务平台，在该平台之上，打造2项核心能力：公共数据综合分析能力(医疗大数据、城市管理大数据、政务大数据等)、人工智能语音服务能力。

面向老人生活的多个场景提供随身监护、应急保障、健康管理、生活服务、主动关怀、96600热线多个服务方向。

该平台通过汇集独居老人等重点关爱人群家庭日常用电、用水、用气的情况，通过建模分析使用量突变情况进行预判，及时发布预警信息。还通过免费配备红外感应器、SOS按键、智能血压仪、智能手环等感知设备，通过服务平台智能监控预警AI，与城市大脑、医院、社区形成三级联动机制，第一时间发现并解决问题，实现全天候安全健康保障。

智慧养老，真命题伪命题？

此外还通过智能语音呼叫系统定期给重点人群拨打慰问电话，结合慢病管理系统的健康数据分析、用药情况分析、运动量分析、饮食习惯分析，及时掌握并确认老人当前健康状况和生活情况，避免意外发生。

在浙江，阿里云则将“五个一”未来社区智慧服务平台融入到浙江省未来社区试点项目中。

据阿里云智能IoT事业部产品总监何云飞介绍，“五个一”包括一个物联网平台、一个开放标准、一个线上居民端、一个社区管理端和一个社区服务综合体。基于云计算、大数据技术、人工智能、5G、物联网等新基础设施能力，居民可切身体验到数智技术新基建对老旧小区改造的全面升级。

这仅仅只是各地方智慧养老应用的一个缩影，在地方智慧城市建设的推动下，以及在巨头深度的参与下，各个地方的养老化应用和设施正逐渐完善。但对于农村地区而言，养老问题又该如何保障呢？

智慧养老如何与乡村联动？

这个问题，实质上回到了农村如何填补与城市之间数字鸿沟的问题，随着我国宽带网络以及移动网络的普及，我国绝大多数的农村都可以进行联网，在此基础上，家庭场景的智能设备自然可以进行网联。

而随着乡村振兴的推进，农村的环境越来越好，因此，乡村养老的核心就在于如何让百姓享受到更好的医疗资源。

在湖北仙桃，金山云“云壹”平台支撑以仙桃市第一人民医院和仙桃市中医院为牵头医院的两大医共体组织，实现市镇一体、镇村一体的管理模式。该平台让700余家基层医疗卫生服务机构实现医疗健康一体化和家庭医生签约数字化，据金山云提供的数据，该平台目前整合超过5亿条医疗行为数据，建立了121万份个人健康档案，支撑远程诊断超过10万人次。

金山云公共服务副总裁周瑞龙此前对雷锋网(公众号：雷锋网)介绍到，该平台为仙桃市打造了市、镇、村、家庭四级医疗健康服务保障网络体系。不仅在医疗卫生行业层面，整合了各级医疗机构、公卫及体检数据；在外部系统层面还与医保、民政等部门系统实现互通；与大数据中心共建政务数据交换平台，实现政务数据共享；与公安部门共享人口基本信息，及时核查出生、死亡人口信息。

此外在赤壁市，金山云也在为其打造打造全市“互联网+”远程医疗会诊、“互联网+”家庭医生签约服务等在线医疗服务体系，并逐步向社区卫生服务机构、乡镇卫生院和村卫生室延伸。

智慧养老不是万能的

毫无疑问，智慧养老可以帮助老年人的生活方式趋向健康化，但这却并不代表智慧养老就是万能的。

从落地来看，当前能够采用上述方案的城市或者社区更是凤毛麟角。在雷锋网看来这样问题的产生可能存在以下原因，诸多地方存在着老旧社区更新“钱从哪来”的问题，以及对智能化技术缺乏了解；科技公司的方案还未触及养老问题的核心。

百度联合清华大学老龄社会研究中心发布的《社区智慧健康养老服务研究报告》中指出，当前智慧养老行业普遍存在三大问题：

对智能养老的认识往往脱离实际需求，容易将智能设备的高端化和精妙化视为智慧养老的重点，未充分考虑老年人的使用能力和生活习惯；

服务供给种类和数量不足，智慧养老服务供需错配问题突出，老年人急需的就餐、看病、就医、护理等刚性需求的供给不足；

智慧养老平台上缺乏专业的知识、技能、服务供给。在健康知识、护理技能、心理咨询以及医疗服务推荐等方面缺乏专业性。

而在乡村层面，全国政协常委委员、台盟中央副主席连德曾表示，农村地区由于长期受城乡二元化发展体制的影响，社会保障体制发展滞后，使得农村老年人在丧失劳动能力之后缺乏经济保障和服务保障，因此养老问题尤为突出。

“我国农村社区养老资金以中央财政和地方财政投入为主。但由于各地方政府财政实力不均衡，导致各地在农村社区养老服务资金投入存在不均衡的情况，需要建立适度普惠型的农村社区养老服务体系。”

在连德看来，除了资金上的不平衡，农村社区养老还普遍存在着养老服务设施不健全、养老服务内容不完善和养老护理人员短缺等问题。

生活基础配套设施都还未完善，新兴的智慧养老体系在农村来说还是一篇空白。

朱妍对雷锋网表示到，目前绝大多数产品其实针对的都还是思维正常的老人、生活还有自理能力的老人。同时针对智能设备可以侦测到不法推销人员，归根结底只是一个监测的作用，让老人能够主动拒绝还是需要子女多与父母沟通。

对此，对于父母养老问题最重要的还是年轻人子女要多关心长辈，可以主动的帮助长辈去学会使用一些智能化的设备。但同时对于非法推销人员的上门，智能设备也仅仅只能起到一个监测的作用。因此在朱妍看来，智能化设备或者技术，只是养老体系中的一个工具，让子女、社区和政府能够便捷、高效了解老人的生活和身体状况，真正的养老还是要以人为本。

而对于科技公司来说，要挖掘出当前养老体系中的核心问题，不仅仅局限于城市社区，也更应该着眼于乡村地区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92672>

(来源：雷锋网)

养老培训

养老服务留不住年轻人？产业升级或带来美好前景

“现在是机构等人，而不是人找机构。”日前在上海工程技术大学举行的《养老管理》本科专业建设咨询会上，有专家披露，在上海，逐年增长的公立养老院、社区居家养老机构、民营养老机构等等亟需养老服务优秀人才的加入，且尤其渴望年轻从业者的加入。

目前，70%的养老行业从业者年龄超过50岁，拥有高中及以上学历者仅12%。有机构预测，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，若以60岁及以上作为划定老年人口的标准，到2050年中国将有近5亿老年人，但养老服务与管理的专业人才难求。据悉，养老规划师等新职业的人才缺口预计达60万。

朝阳产业如何突围“人才焦虑”？专家认为，为老龄化社会培养和储备必须的养老服务专业人才，成了当前重要的教育命题。

“每个阿姨都有证”，养老服务日益专业化

“这里的每个阿姨都有对应的从业或岗位资格证。我们由于‘无证上岗’，只能做最简单的志愿工作，比如，给老人分发午餐。”上海工程技术大学首届养老服务管理本科专业大一学生杨韵斌为了完成自己的课程学习，一周去了三次养老院。其中一节养老专业导论课上，他和同学跟随护理部部长观摩了专业护理员的老年护理服务，还跟着院长参观、了解整个养老院的构成和结构，并做一些力所能及的志愿服务。

“现在的养老院里，从业者培训的第一课是IT课、信息课。”上海九如城企业(集团)有限公司总经理谈义良解释，院长只有懂得使用智慧信息系统，才能安排每个护理员的工作并派单；护理员也必须要使用智能手机，记录每项服务项目，并向老人的监护人做好反馈。“对住在养老院的老人来说，护理员和院长是最重要的两个人。”

值得一提的是，不仅养老院对从业者的素质有更高的要求，养老服务也早已从简单的照护扩展至医养康护、不同阶段的养老规划等，整个行业日益专业化、细分化、复杂化。

“很多步入晚年的老人不懂为自己规划养老生活，而行业人员也不知道怎样才能做得更好。”谈义良认为，除了基本的康复、护理等，养老服务还涉及社会学、法学、心理学等专业知识，而步入数字化时代，又多了大数据、电子信息等方面的需求。

“客观地说，养老行业的从业者和服务对象都还不太成熟，因此这个特殊的行业仍然需要不断的探索。”

行业人才缺口大，90%相关专业毕业生选择“转行”

“这是一个特别需要年轻人的行业。未来，随着人们对养老服务高品质的追求，从业者的专业能力素质和积淀都非常重要。”教育部工商管理教指委副主任委员、上海工程技术大学管理学院社会保障学科带头人汪泓表示。

目前，我国约90%老年人居家养老，三大类社会养老机构仅占3%，即纯公益机构、公益性的政府购买社会服务机构，以及完全市场化的中高端民营养老机构。其中，仅社会养老机构就缺5万到10万名专业人才。

上海工程技术大学党委副书记史健勇教授认为，从全国层面来看，养老服务和管理人才的缺口在60万人左右。随着更多城市人口进入老龄化，今后这个缺口还可能扩大到七八十万人。

“目前获颁行业资格证的养老院院长有1700多名，但这远远跟不上未来行业快速发展的需求。”上海市养老服务行业协会会长徐启华表示，现在协会已有1000多家会员单位，并以每年100多家的速度增长。

然而，由于过去收入少、发展空间有限、社会认可度低，养老行业吸引不了也留不住年轻人，90%相关专业的毕业生选择“转行”。

史健勇告诉记者，同样主打“服务”，相比从事酒店服务业的高级管家，养老服务行业仍然被认为是一个苦活、累活，社会认可度相去甚远。

眼下，养老服务行业也出现一个新动向，比如薪资水平的提高。有业内人士介绍，本科毕业生经过3-5年的培养和成长，担任院长的年薪目前至少在二三十万元。由于业内普遍以管理床位规模来制定年薪，因此能力突出的管理者“多劳多得”，薪资会更高。

除了提高薪水，传统的养老服务行业也将转型、升级。“随着人们的消费升级，养老机构职业经理人、社区养老规划师、个人养老咨询顾问等和养老相关的个性化新需求会越来越多。未来，越是市场化经营程度高的养老机构，就越需要有经验、会管理的高级人才。”史健勇说。

从“菜鸟”蜕变为高层次专业从业者，需要产学研深度牵手

“从事养老行业其实很有价值感，但对从业者也有要求：一定要有爱心，能沉下心来认真研究老人的需求。”上海万宏工业投资(集团)有限公司总经理宿静这两年陆续招了不少年轻人，据她观察，和上一代人相比，如今的年轻人无论是在照护老人的能力方面，还是在满足老人的情感关怀方面都有进一步提升的空间，对老年服务的理念仍需慢慢打磨。

“现在，不少年轻人平时自己的三餐主要靠外卖解决，连照顾自己都成问题，就别谈照顾老人了。”汪泓指出，大学毕业生走出校门，要成长为一名成熟的养老从业者，其间需要充分的实践，在此期间完成复合型人才的培养。

2020年，全国首个独立设置的养老服务管理本科专业在上海工程技术大学获批，首批招收33名学生。“从专业建设之初，我们就与养老产业多家龙头企业紧密合作，携手定向培养养老规划师。”史健勇告诉记者，学生从大一至大四实现全周期的产学研实践教育。不仅课堂从教室扩展至企业，从大一到大四，该专业还设有每学期6-8周的实习实践，学生可以选择养老院、社区等地完成这门必修课。未来，该专业还将积极探索“医养康护”+“养老管理”多形式养老服务模式，进一步规范养老机构运营、社区居家养老服务等行业标准。

“整个养老产业链非常长，涉及跨学科知识、跨部门合作，实际上对毕业生的要求很高。”徐启华建议，毕业生要从行业“菜鸟”蜕变为高层次养老服务专业人才，应当到一流企业中定期实践，紧贴行业需求，定制培养方案。

不仅沪上高校积极“备战”迎接老龄化，长三角周边城市作为越来越多上海老人“异地养老”的选择，同样需要人才储备。长三角区域养老促进中心理事长冯建光表示，2019年底上海市民政局开通“上海高校养老人才服务平台”后，已有40多家长三角高校加入，涵盖康复、护理等相关专业，在人才培养、产业协同、资源共享等方面频频互动交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=92688>

(来源：文汇报)

老年大学

中国老龄协会四川大学老龄科研基地揭牌

2021年5月30日，中国老龄协会四川大学老龄科研基地揭牌仪式暨养老保障研讨会在四川大学举行，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶出席揭牌仪式并作主旨演讲。

开幕式由四川大学社会科学处处长符其林主持，四川大学副校长姚乐野，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶，四川省卫健委副主任、省老龄办常务副主任赵汝鹏，四川大学公共管理学院院长史云贵致辞。吴玉韶指出，希望四川大学依托老龄科研基地，开展老龄工作的跨学科研究，充分发挥四川大学的学科专长以及地区优势，为实施积极应对人口老龄化战略作出更大贡献。致辞结束后，姚乐野和吴玉韶共同为四川大学老龄协会四川大学老龄科研基地揭牌。

在主旨演讲环节，吴玉韶作了题为“完善积极应对人口老龄化政策法规制度体系的设想”的演讲。他指出，党的十九届五中全会将实施积极应对人口老龄化上升为国家战略，具有划时代、里程碑意义。构建积极应对的政策法规制度体系是实施国家战略最紧迫、最重要的任务，关键是确立积极应对的政策制度视角，推动政策制度进一步“整合协同、高效精准”，真正实现积极应对、科学应对、综合应对、战略应对。

本次会议由四川大学公共管理学院主办，四川大学老龄科研基地承办，来自老龄相关领域的专家学者、政府部门工作人员、从业人员、学生等100余人参会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=92684>

(来源：中国老龄协会)

老年说法

保健品之伤待解，“候鸟式养老”项目又来，同样是血本无归

5月25日本报刊发《花数万买“药”，其实是固体饮料》报道后，引起了平度市市场监管部门的重视，目前已对此立案调查。同时，本报报道也引发了网友共鸣，针对保健品之“害”，上百位网友留言，分享与家中老人“拉锯战”的经历。保健品之“害”的背后，还隐藏着亲情之痛。详见《真探007号案追踪|老人花20万买保健品，家人苦劝遭怼“又没花你的钱”！看保健品套路下的亲情之痛》。

其实，保健品之害对于老年人来说，只是冰山一角，由于辨识力低，越来越多的投资、消费陷阱瞄准了他们。近日，一个涉嫌非法集资的养老项目又浮出水面。

天朗气清，退休后的王阿姨正在小区公园晒太阳，这时来了几个年轻人，热情地向她介绍一款非常划算的三天两夜的上海周边旅游项目，她忍不住动了心参加了这个项目。

在旅游过程中，一个新鲜的词汇出现了，“候鸟式养老”，不同的季节可以选择不同的地方旅游养老，只需要购买一个“养老床位”，一个床位10万元。不仅可以住当地养老院，还可以住外地。更重要的是，这10万元还有高额利息，每年10%，远远高出银行和一般的投资理财。如果投资20万以上，年利息还可以提升到15%。

便宜旅游，优质服务，预订养老床位，还能有高额投资回报。王阿姨动了心，投了资，最开始确实可以收到利息，然而直到2018年7月，这一切都停止了。

真相是什么？养老领域的非法集资

5月21日，上海市第一中级人民法院（以下简称上海一中院）依法公开宣判被告人陈威洋、陆秀凤、虞福民、黄慧娟、张菁集资诈骗罪，以集资诈骗罪判处陈威洋无期徒刑，并处罚金人民币四十万元（以下币种相同）；以集资诈骗罪分别判处陆秀凤、虞福民、黄慧娟、张菁有期徒刑十三年至七年，并处罚金七十万元至三十万元的刑。

从2018年上海大爱城董事长陈威洋于12月13日被拘押算起，这桩巨额诈骗案，历时近两年半，似乎已经落幕。

上海大爱城数据服务有限公司于2013年8月22日在浦东新区市场监管局登记成立。法定代表人陈威洋，公司经营范围包括计算机数据处理，商务信息咨询，企业管理咨询等。

其经营模式是会员制服务旅游养老。在上海大爱城公司官网上，对于它自身的介绍是：计划五年内在全国各地建立可以容纳500个老人的大型养老基地300个以上；当时正在建设或筹建的项目有海南的东方海口、广西的北海、安徽的万佛湖、浙江的台州、杭州、临安、安吉、沈阳、河北、河南郑州等。它被描述成了一家成长潜力无限的企业。然而实际上，这些项目并没有落地实施，大部分都停留在纸面上。

像前述王阿姨一样血本无归的投资者多达2000多人。最开始是利息没，再后来，旅游、床位、本金什么都没有了。那么被吸收的巨额投资都去了哪里呢？那些在宣传时提及的计划筹建的项目，并没有落地，上海大爱城通过预付合同、会员等手段，吸收了大量的投资，引新还旧，利用新投资人的钱向老投资者支付利息和短期回报，以制造赚钱的假象进而骗取更多的投资，资金链一旦断裂后便会崩盘。这正是像极了“庞氏骗局”。

据上海一中院介绍被告人陈威洋于2013年8月起先后设立实际控制上海大爱城数据服务有限公司、上海大爱城商贸有限公司，并陆续在本地及苏州、扬州等地设立多家门店或分公司。2013年8月至2018年10月，被告人陈威洋以上述公司为平台，以预订养老床位、智能床垫等为名目，以8%-25%的固定收益及奖励黄金、房产等为诱饵，公开向4000余名以老年人为主的投资人非法集资人民币10亿余元（以下币种均为人民币），所得资金汇集至陈威洋控制的银行账户内，由其支配使用。除6亿余元用于兑付前期投资人本息、奖励外，其余钱款被用于各项运营费用、支付高额业务提成等，仅少量资金用于投资经营等。至案发，造成2000余名被害人实际损失5.24亿余元。

“高额分红”诱惑当前，警察家人联手劝停执拗的老人

虚构一个养老项目，以高额回报忽悠老年人投资，这是典型的骗局。前不久，湖北武汉的胡婆婆就差点中了招。幸好民警采取了“人盯人”战术……

5月19日下午，胡婆婆在一名男青年陪同下来到银行，要把自己卡里的5万元转到一个私人账户。

银行工作人员发现，收款人跟胡婆婆没有亲属关系，同行的男青年也不是老人的亲戚，于是果断向社区民警求助。

“我们赶到了，一听就觉得是诈骗，但是婆婆很固执，她说要取钱，要投资。”湖北省武汉市公安局江岸区分局上海派出所民警许海康说。

就在民警询问详情时，陪同老人的青年男子悄悄离开了。

胡婆婆说，这笔钱她准备投资一家养老院，不仅每年能拿到高额分红，还能预留床位，过几年就能住过去养老。

民警拿出手机，搜索了这家养老院的相关信息，发现果然是个骗局。

民警告知胡婆婆后，胡婆婆将信将疑，说有要事回家。可出了银行大门，婆婆却去了相反方向。

民警担心老人去另一家银行转账，于是跟了过去，一路上不停地宣传反诈知识。见民警一路跟随，老人这才扭头回了家。

回到派出所，民警仍不放心，拨通了胡婆婆女儿的电话。没想到女儿说，老人刚回家，转身又出门了。

“我一听，不会是又去了吧？开警车赶过去了，刚走到路口就看到胡婆婆在银行门口。”许海康说。

此时，胡婆婆正在自助取款机前准备取款，民警赶紧上前劝说。随后，胡婆婆女儿也赶到现场。

在大家共同努力下，老人这才意识到自己真的被骗了。

警惕“预付”和“投资”两大陷阱

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁以上老年人口为264018766人，占全部人口的比重是18.7%。有数据显示，我国老龄人口数量正以每年1000万的速度增长。养老，牵动的不仅是子女和老人的心，还有钱袋子。2016年，中国社科院发布的《中国养老产业发展白皮书》就预计，到2030年，中国养老产业的规模将达到13万亿元人民币。巨大的市场，自然吸引了无数人投身“蓝海”，自然也有人鱼目混珠。

2021年5月19日，在中国裁判文书网上以“非法集资”和“养老”组合检索，获得判决书1415篇；以“非法吸收公众存款”和“养老”组合检索，获得判决书2174篇。并且观察检索结果的年度数量，近些年来该类案件判决书的数量均呈现出上升的趋势。新浪财经的公开报道曾提到，从2018年到2020年，养老产业相关非法集资案件多达6614起。

2021年4月15日，“7亿元养老投资项目爆雷”的消息引发热议。据央视财经报道，成都置信实业集团旗下的一款名为“康嘉逸居”的养老产品资金链断裂。据投资者表示，现在大约有2600位老人交了7亿元。

2021年3月15日，惠东县委宣传部官方微博微信公众号“惠东发布”通报称，经过初步调查，“长者屋”通过不同销售渠道向老人兜售形式多样的养老医疗理财产品，其经营模式涉嫌违法犯罪。据统计，涉案金额高达一亿元。

2020年8月22日益阳朝阳公安发布公告，益阳市高新区衡福海养老服务中心涉嫌非法吸收公众存款案已由益阳市公安局朝阳分局依法立案侦查。据《财经》杂志相关报道，衡福海与投资人签订的合同名称为《预订养老服务合同》。

2020年7月17日，“资阳警事”发布公告称，益阳市纳诺老年公寓有限公司(益阳光辉颐养健康产业有限公司)涉嫌非法吸收公众存款案已由益阳市公安局资阳分局依法立案侦查。据统计纳诺老年公寓项目累计参与会员达数千人，涉案总金额达6.47亿元。

2021年5月17日，全国老龄办、公安部、民政部、中国银保监会发布《关于养老领域非法集资的风险提示》（以下简称《提示》）。该《提示》提及，当下养老领域的非法集资形式主要有以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“老年产品”和宣称“以房养老”为名四种。同时，《提示》还对四种非法集资形式的主要表现进行了总结和归纳。

上述近一年左右引发社会热议的案例来看，当下涉嫌非法集资或集资诈骗的最主要的特征之一就是强调预付。这种预付不仅仅是推出养老金融产品的买房所明确标识的预订养老服务、预订床位、预付卡等，还有以各种名目推出的会员卡、贵宾卡、保证金等，实际上也是预付的变形产品。养老机构通过这些措施相当于提前获取资金，这些资金是否能够得到善用，直接决定是否“爆雷”。

除了预付这种销售手段外，以投资之名吸纳资金也是重要的特征。一般机构会诱骗投资者投资，名头多为各类养老基地、养老公寓等，多是房产项目居多，在这样的项目下，养老机构通常承诺返本销售、售后包租、约定回购、销售房产份额等，承诺高额回报，吸引老人参加；除此之外，还有养老机构鼓动投资者签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，抵押房屋，获取出借资金用以投资其机构的“理财产品”，抑或是宣称“无本金理财”，承诺给与投资者一定利息。前文《提示》中所提及的“以房养老”就是最常见的形式。

无论是预付还是投资，本质上源于养老行业的资金流动问题。养老项目的回报周期长，为了能够加速资本流转，从业人员选择各种方式如销售会员卡，高额返利等，都是想提前回收部分投资。

老年投资者获取信息的渠道相对闭塞，社交关系简单，子女不常在身边，同时金融理财知识相对匮乏，这便让不法机构有了可乘之机。面对层层套路，北京银保监会认为老年消费者应学习金融知识，增强自身识别能力；提高警惕意识，防止个人信息外泄；科学理性投资，抵御诱惑不贪小利；冷静应对诈骗，用法律武器维护权益。

半岛新闻综合整理素材来源：江苏新闻、21世纪经济报道、半岛新闻等

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92652>

(来源：半岛都市报)

政府购买服务

吉林：梅河口市民政局智慧养老信息管理服务信息平台项目（一标段）公开招标公告

项目概况

智慧养老信息管理服务信息平台项目（一标段）招标项目的潜在投标人应在1.凡有意参加投标者，请于2021年5月31日至2021年6月4日(法定公休日、法定节假日除外)，在通化市公共资源交易中心注册，凭CA锁登录免费下载招标文件。获取招标文件，并于2021年06月23日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JLJL2021-05-15-01

项目名称：智慧养老信息管理服务信息平台项目（一标段）

预算金额：293.3200000万元（人民币）

最高限价（如有）：293.3200000万元（人民币）

采购需求：

见公告

合同履行期限：合同签订之日起20个工作日内完成并交付使用

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

依据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》的有关规定，落实政府采购政策，详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：3.1.1—标段：投标申请人须经中华人民共和国工商行政部门核准登记，具有本次招标经营范围的独立法人资格或其他组织，并在人员、设备、资金等方面具有相应服务能力；采购标的属于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业的，允许该行业法人的分支机构参加投标。3.1.2—标段：投标申请人须具有承接信息工程监理的业务能力，具有独立法人资格，并在人员、设备、资金等方面具有相应的管理能力。投标单位拟派出的总监理工程师须具备相关专业高级职称，同时具备信息系统监理工程师资格证书。3.2投标人近年财务状况良好3.3投标人须有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录或证明。3.4拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标；投标人须提供“信用中国”网站的“失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网政府采购严重违法失信行为记录名单”查询结果页面截图，有不良记录者不予接受。3.5企业名称不同但法定代表人同为一个自然人的两个或者两个以上的投标人不得参加同一采购项目的投标。如果出现上述情况，相关投标人的投标均将被拒绝。3.6与投标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同段投标或者未划分合同段的同一招标项目投标。违反以上规定的，相关投标均无效。3.7招投标过程中，投标人所提供的所有证件均需在有效期内且注册单位名称与投标人的名称一致，如企业名称发生变更，需提供主管部门出具的变更证明材料，否则不接受其投标人参与本次招标项目的投标。3.8本项目招投标活动的每个环节，被授权人必须出示身份证原件，且每个投标人仅能派出1人作为本项目的被授权人；整个招投标过程不得随意更换被授权人。

三、获取招标文件

时间：2021年05月31日至2021年06月04日，每天上午9:00至11:00，下午14:00至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：1.凡有意参加投标者，请于2021年5月31日至2021年6月4日(法定公休日、法定节假日除外)，在通化市公共资源交易中心注册，凭CA锁登录免费下载招标文件。

方式：见公告

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年06月23日09点00分（北京时间）

开标时间：2021年06月23日09点00分（北京时间）

地点：通化市公共资源交易中心（通化市新城路113号）二楼4号开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

详见招标文件

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：梅河口市民政局

地址：梅河口市

联系方式：佟先生0435-4246647

2.采购代理机构信息

名称：吉林省金龙工程项目咨询有限公司

地址：梅河口市人民大街1731号

联系方式：李工0435-4609888

3.项目联系方式

项目联系人：李工

电话：0435-4609888

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92671>

（来源：中国政府采购网）

山东省民政厅2021年全省养老服务与管理培训项目公开招标公告

一、采购人：山东省民政厅机关(含山东省民间组织管理局)地址：济南市历下区南新街1号联系方式：0531-86921692采购代理机构：山东望京工程项目管理有限公司地址：山东省济南市高新区区（区）经十东路5777号奥体天泰广场地块四SOHO办公楼20层2003室联系方式：0531-55699105

二、采购项目名称：山东省民政厅2021年全省养老服务与管理培训项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP370000000202102004069采购项目分包情况：

标包	货物服务名称	数量	投标人资格要求	本包预算金额（最高限价，单位：万元）
01	养老服务高质量发展专题研讨班	1	1.具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人；2.具有良好的商业信誉和健全的财务状况；3.参加本项目政府采购活动前三年（递交投标文件截止时间前）内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；6.供应商被列入“失信被执行人、企业经营异常名录、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单”不得参与投标，履约后被解除的除外；查询方式：通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网、信用山东【信用中国（山东）】查询；7.本次采购不接受联合体投标。	64.000000

02	养老机构院长示范培训班	1	同上	120.000000
03	养老服务品牌连锁运营示范培训班	1	同上	60.000000
04	国际先进养老经验示范培训班1	同上	同上	60.000000
05	养老服务人才校企对接交流研讨班	1	同上	36.000000
06	农村养老服务工作示范培训班1	同上	同上	72.000000
07	“物业+养老”示范培训班	1	同上	36.000000
08	养老服务培训基地师资示范培训班	1	同上	36.000000
09	养老服务设施等级评定示范培训班	1	同上	48.000000
10	老年人能力评估示范培训班	1	同上	48.000000
11	养老机构安全管理示范培训班	1	同上	72.000000
12	养老服务信息化应用示范培训班	1	同上	48.000000

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2021年5月29日9时0分至2021年6月4日17时0分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：济南市经十路5777号金域中心A座20层2004室3.方式：本项目不专门向中小企业采购，供应商须先在中国山东政府采购网注册备案，网上备案后将营业执照扫描件、授权委托书、标书费汇款截图发送到sdwjzb777@163.com邮箱（汇款时请备注：“民政厅培训标书费”字样；邮件正文注明：项目名称、项目编号、所投包号、供应商名称、项目联系人及联系电话），发送后联系代理机构确认（李工0531-55699105），经确认后方案案成功，备案成功后标书费不再退回。招标文件电子版与纸质版具有同等效力。标书费缴纳形式：对公账户电汇或现金(账号信息如下：开户名称：山东望京工程项目管理有限公司，开户行：恒丰银行济南舜华支行，银行账号：853114010122300139)。4.售价：300元/包。

五、公告期限：2021年5月29日至2021年6月4日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2021年6月18日9时0分至2021年6月18日9时30分（北京时间）2.地点：济南市经十路5777号金域中心A座20层2005室

七、开标时间及地点1.时间：2021年6月18日9时30分（北京时间）2.地点：济南市经十路5777号金域中心A座20层2005室

八、采购项目联系方式：联系人：山东望京工程项目管理有限公司联系方式：0531-55699105

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92670>

（来源：中国政府采购网）

广东：陆丰市机关事业单位基本养老保险基金财政专户定期存款存放银行采购项目公开招标公告

项目概况

陆丰市机关事业单位基本养老保险基金财政专户定期存款存放银行采购项目招标项目的潜在投标人应在陆丰市东海大道西侧荣大滨湾湾商住楼19号商铺获取招标文件，并于2021年06月22日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: GDHH021-0253Z

项目名称: 陆丰市机关事业单位基本养老保险基金财政专户定期存款存放银行采购项目

预算金额: 0.0000000万元 (人民币)

最高限价 (如有): 0.0000000万元 (人民币)

采购需求:

采购金额: 本项目所存放社保基金定期存款规模为2.5亿元壹年期定期存款, 按综合评分结果: 第一中标人壹年期定期存款1.3亿元、第二中标人壹年期定期存款1.2亿元, 利率按投标人在投标文件中承诺的利率。

1、采购项目内容:

项目名称

规格、技术参数

单位

数量

陆丰市机关事业单位基本养老保险基金财政专户定期存款存放银行采购项目

详见用户需求书

家

2

2、服务期限: 本项目服务期限为贰年, 合同壹年壹签(自签订合同之日起)

3、投标人可对本项目进行投标, 但应对项目内所有的招标内容进行投标, 不允许只对其部分内容进行投标。

合同履行期限: 本项目服务期限为贰年, 合同壹年壹签(自签订合同之日起)

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

(1)《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)

(2)《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)

(3)《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)

(4)《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库〔2004〕185号)

(5)《关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号)

3.本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2021年05月31日至2021年06月04日, 每天上午9:00至12:00, 下午14:30至17:30。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 陆丰市东海大道西侧荣大滨河湾商住楼19号商铺

方式: 现场购买

售价: ¥500.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年06月22日14点30分(北京时间)

开标时间: 2021年06月22日14点30分(北京时间)

地点: 陆丰市东海大道西侧荣大滨河湾商住楼19号商铺

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

投标人资格要求:

1、投标单位应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件:

(1) 投标人必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人; 且具备本项目相对应的经营范围(提供有效的营业执照(或事业单位法人证书, 或社会团体法人登记证书)、

税务登记证和组织机构代码, 如已办理了“多证合一”的, 仅需提供合格证后的营业执照)

(2) 投标人具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供2020年财务报告或审计报告复印件, 若供应商新成立的, 提供成立至今的财务状况报告复印件加盖公章);

(3) 投标人有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(提供近一季度的缴纳税收和近三个月缴纳社会保险的证明材料复印件。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的, 提供相应文件证明);

(4) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;(提供书面声明)

(5) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;(提供书面声明)

(6) 符合法律、行政法规规定的其他条件;(提供书面声明)

(7) 若投标人为其他分支机构, 须持有加盖公章的上级机构出具的有效授权委托书。

2、投标人必须持有中国银行业监督管理委员会核发的《中华人民共和国金融许可证》并取得营业执照;

3、投标人必须具有从事本项目的经营范围和能力;

4、本项目不接受联合体投标, 不允许投标人对本招标相关服务进行分包和转包。

备注:

1、获取招标文件方式(投标单位凭以下资料加盖公章单位公章购买招标文件, 并提供原件核查, 一式2份):

(1) 投标人必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人; 且具备本项目相对应的经营范围(提供有效的营业执照(或事业单位法人证书, 或社会团体法人登记证书)、

税务登记证和组织机构代码, 如已办理了“多证合一”的, 仅需提供合格证后的营业执照)

(2) 投标人必须持有中国银行业监督管理委员会核发的《中华人民共和国金融许可证》证书复印件;

(3) 若投标人为其他分支机构, 须持有加盖公章的上级机构出具的有效授权委托书复印件;

(4) 购买文件经办人若为授权代表, 则须提供法定代表人/负责人证明书原件、法定代表人/负责人授权书原件、法定代表人/负责人身份证复印件和授权代表身份证复印件; 经办人若为法定代表人/负责人, 则须提供

法定代表人/负责人证明书原件和法定代表人/负责人身份证复印件。

2、根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》, 本公司在文件发售期间通过“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询供应商信用记录。

本公司对供应商信用记录进行甄别, 对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商, 拒绝其参与

政府采购活动(处罚期限届满的除外)。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 陆丰市财政局

地址: 陆丰市东海镇行政新区长安路3号

联系方式: 陈先生0660-8933818

2.采购代理机构信息

名称: 广东恒和采购招标有限公司

地址: 陆丰市东海大道西侧荣大滨河湾商住楼19号商铺

联系方式: 范先生0660-8116988

3.项目联系方式

项目联系人: 范先生

电话: 0660-8116988

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92669>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考